

Krisehåndtering - Vi træner til fremtiden

Mange oplever i dag, at kommunikation udfordrer mere end godt er. Kravene til professionel kommunikation er stærkt stigende i takt med, at moderne forældregenerationer er opmærksomme på deres rettigheder, mange er ressourcestærke og sociale medier fylder meget. Og selv de ikke så ressourcestærke forældre forstår at bruge medierne. Vi taler i dag om "glasvægge" mellem den interne og den eksterne kommunikation, og det betyder, at kommunikations-set-up og styring af kommunikation i en potentiel kritisk situation skal være langt strammere og mere præcis end tidligere.

Uhensigtsmæssig håndtering af kommunikation kan give storeagemæssige skader, når man er på bagkant og fx må reagere reaktivt i forhold til omverdenen.

Derfor tilbyder vi nu denne kursusdag, hvor vi sammen med erfarne kommunikationsrådgivere fra KALB træner til fremtiden.

Dagen begynder med en introduktion til kriser og krisehåndtering. Og herefter begynder krisen! En krisesimulering fører os igennem scenarier og diskussioner om beredskab og rollefordeling, intern kommunikation, håndtering af involverede parter samt mediehandtering og -strategi. Vi "stress-tester" beredskab ved at opbygge en situation, der løbende udvikler sig og bevæger sig i nye retninger.

Dagen slutter af med opsamling af de forskellige overvejelser, diskussioner og aha-oplevelser, som spillet giver anledning til.

Dagens udbytte: Deltagerne bliver gearet til at få øje på mulige issues, der kan udvikle sig til egentlige kriser og blive mere bevidste om både egen rolle og om, hvordan flere på hinanden følgende hændelser kan være et udtryk for mønstre. I får desuden viden og indsigter i, hvordan man tackler kritiske issues kommunikationsmæssigt.

Tid:

Tirsdag den 8. oktober
kl. 9.30 – 13.30

Sted:

Bøgevangskolen
Bøgevang 18
7100 Vejle

Målgruppe:

Ledere og bestyrelsesmedlemmer på institutioner og bosteder

Underviser:

2 konsulenter fra KALB

Pris:

Medlem Ligeværd kr. 2.270. inkl. forplejning og kursusmateriale.
Ikke medlemmer kr. 2.995.
Beløbet er ikke momspligtigt

Tilmelding:

Sendes til: tina@ligevaerd.dk
Oplys navn, institution og mailadresse på deltager(e)

Vilkår:

Tilmelding er bindende mindre end 4 uger før kursusstart