

DU HAR RET TIL...

Du har RET til at få din sag behandlet:

- Kommunen har pligt til at behandle din ansøgning om bolig, job, uddannelse eller andet.
Kommunen har også pligt til at indsamle de nødvendige oplysninger til at træffe afgørelse i din sag. Oplysningerne skal først og fremmest komme fra dig selv, men kan også komme fra din læge, sygehuse, skoler m.fl.

Du har RET til at blive inddraget

- Du har ret til at blive inddraget i overvejelser om de undersøgelser, der skal til for at afklare dine problemer/dine behov, hvilke oplysninger der skal indhentes, og hvor de skal indhentes. Det betyder ikke, at du bestemmer, eller at du kan forlange bestemte oplysninger indhentet. Hvis der er oplysninger, kommunen ikke vil indhente, selv om du beder om det, bør kommunen give dig mulighed for at komme med en udtalelse. Kommunen skal lytte til dig og forholde sig til dine tanker og forslag.

Du har RET til at blive hørt

- Du har ret til at blive hørt om de oplysninger, der ligger i din sag, og kommunen har pligt til at høre dine udtalelser. Kommunen kan fastsætte en frist for, hvornår dine udtalelser skal være modtaget. Du har RET til at lade en anden person tale på dine vegne.

- Du har ret til at lade en anden person tale eller forhandle på dine vegne ved møder hos kommunen. Du kan også have en bisidder som personlig støtte, når du er til møde med myndighederne. En bisidder kan være et familiemedlem, en advokat, en rådgiver fra Ligeværd mv. Kommunen kan afvise en bisidder, men der skal være en god grund til det.

Du har RET til at blive vejledt

- Kommunen har, inden for rimelighedens grænser, pligt til at vejlede dig, hvis du har behov for at vide noget om din ret til at blive hørt, din pligt til at give oplysninger og udfyldning af skemaer. I spørgsmål, som kræver hjælp fra en advokat, er det nok, at kommunen henviser dig til at kontakte en advokat – og fortæller dig, hvordan du gør det. Sender du en ansøgning til en forkert myndighed, skal denne myndighed sende ansøgningen det rigtige sted hen.



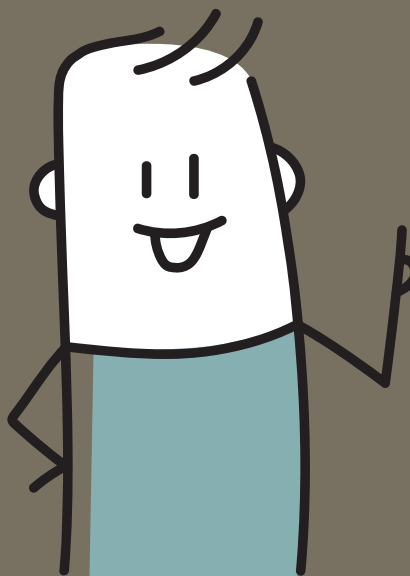
DU HAR PLIGT TIL...

Du har PLIGT til at svare sandt

- Når kommunen stiller dig et spørgsmål, har du pligt til at svare sandt. Du må ikke lyve eller undgå at give kommunen de oplysninger, du kan give dem. Når du har fået en bevilling, har du pligt til af dig selv at oplyse kommunen, hvis der sker ændringer, som har betydning for din ydelse. Kommunen skal skriftligt fortælle dig, hvilke ændringer du skal give besked om.

Du har PLIGT til at medvirke

- Kommunen har ret til at få oplysninger af dig og af offentlige instanser, som skal bruges for at behandle din sag. Hvis du ikke vil give kommunen de oplysninger, den beder om, kan du få afslag på din ansøgning.



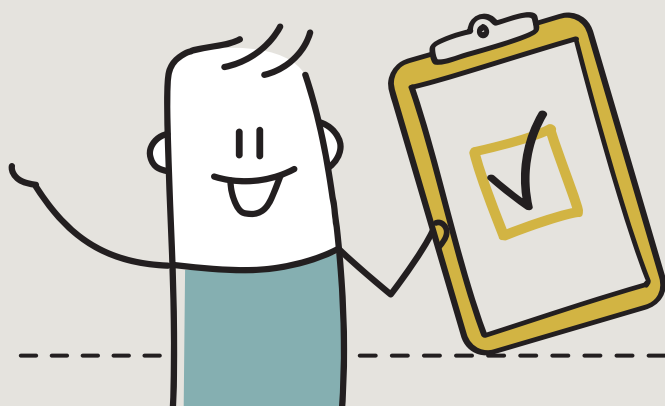
DU HAR RET TIL...

Du har RET til at se dokumenterne i din sag

- Du har ret til at se dokumenterne i din sag. Hvis du vil se en anden persons sag, f.eks. dine voksne børns, skal du have tilladelse fra personen. Står der noget om dig i en anden persons sag, har du ret til at se disse oplysninger. Kommunen har ret til at lade være med at vise dig interne arbejds papirer. Du har ret til at få 1 gratis kopi af din sag. Kun hvis det er nærmest uoverkommeligt, kan kommunen afvise at give dig en kopi.

Du har RET til at udtale dig

- Du har ret til at kommentere din sag og de oplysninger, der ligger i den – på et hvilket som helst tidspunkt. Kommunen må ikke træffe afgørelse i din sag, før du har givet dine kommentarer. Kommunen kan fastsætte en frist for, hvornår dine kommentarer skal være modtaget hos kommunen.



Du har RET til at få en begrundelse

Når kommunen har truffet en afgørelse, har du ret til at få at vide:

- hvad afgørelsen går ud på
- hvilke regler afgørelsen bygger på
- hvilke vurderinger/skøn afgørelsen bygger på
- hvilke faktiske forhold afgørelsen bygger på

Du har ret til at få en skriftlig afgørelse med en begrundelse.

Du har RET til at anke kommunens afgørelse

Når kommunen har en afgørelse, skal kommunen sende en ankevejledning med afgørelsen.

Du har ret til at få at vide:

- om afgørelsen kan ankes
- hvortil en anke kan sendes
- frist for at anke
- krav til en anke

Du har ret til at få hjælp til at anke hos kommunen.

KOMMUNEN HAR PLIGT TIL...

Kommunen har pligt til at vurdere, om der skal laves en handleplan

- Hvis du ønsker det, skal kommunen lave en handleplan, når du flytter hjemmefra, starter på uddannelse eller har brug for støtte. Kun hvor det er unødvendigt, kan kommunen afslå at lave en handleplan.

Kommunen har pligt til at fastsætte en frist for, hvornår en ansøgning skal være afgjort

- Uanset hvad din sag handler om, har kommunen, på det sociale område, pligt til at fastsætte en dato for, hvornår der skal træffes en beslutning i din sag. Kommunen skal offentliggøre fristen, så du ved, hvornår du får en afgørelse. Kan kommunen ikke overholde sin egen frist, skal du have skriftlig besked om, hvorfor afgørelsen endnu ikke er kommet, og hvornår du kan regne med at få den.

