COWI Fællesseminar december 2018

Ligeværds projekt ViVirk`r

– vidensbaserede og virksomhedsrettede ressourceforløb for unge med udviklingshæmning

Vi Virk'R

analyze!
by kim madsen

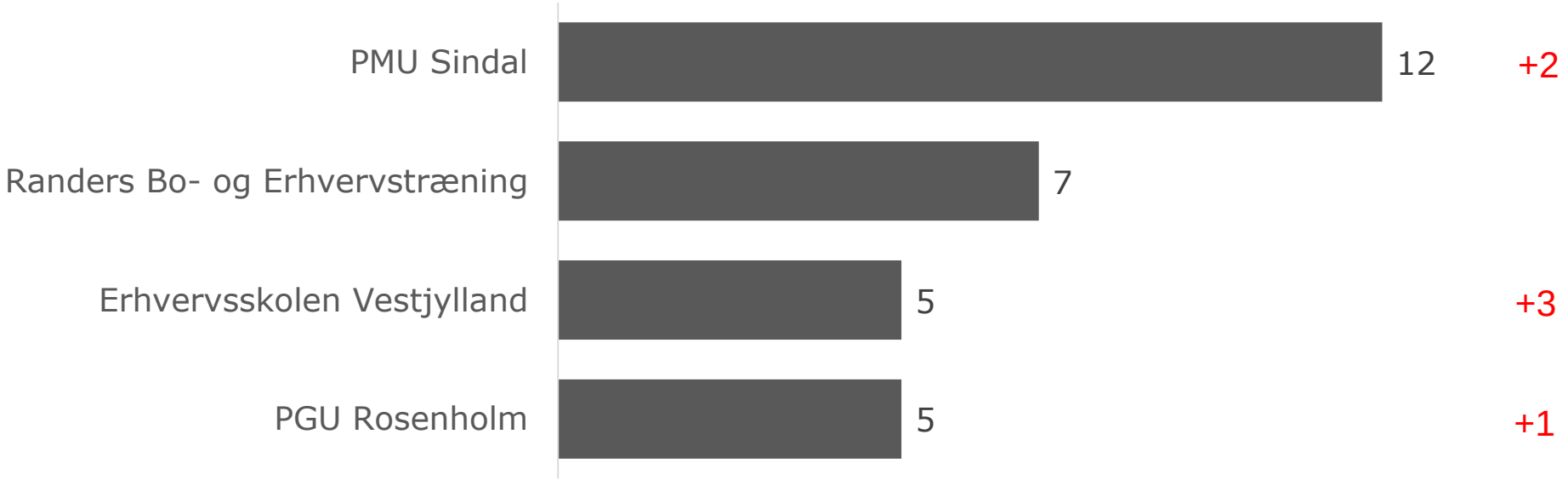
Praksisnær dokumentation og evaluering

af beskæftigelsesrettede projekter

Profil af påbegyndte i ViVirk’R-forløb

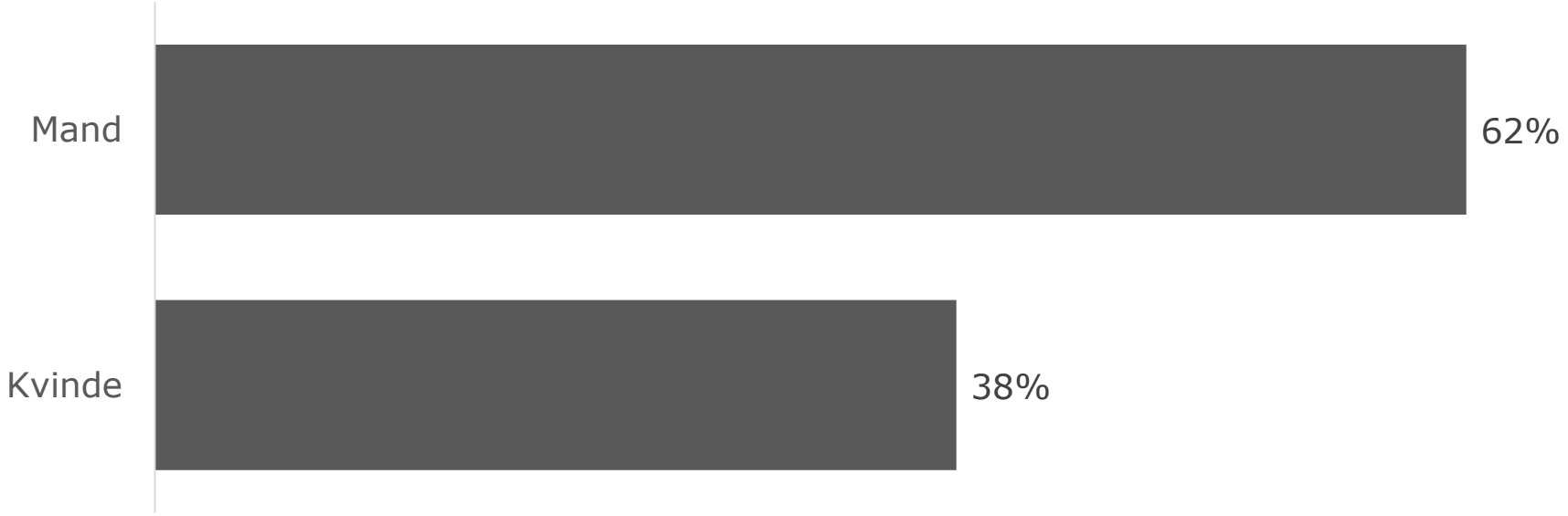
Opgjort 14. december 2018

I alt 35 påbegyndte ViVirk'R-ressourceforløb per 14. december 2018

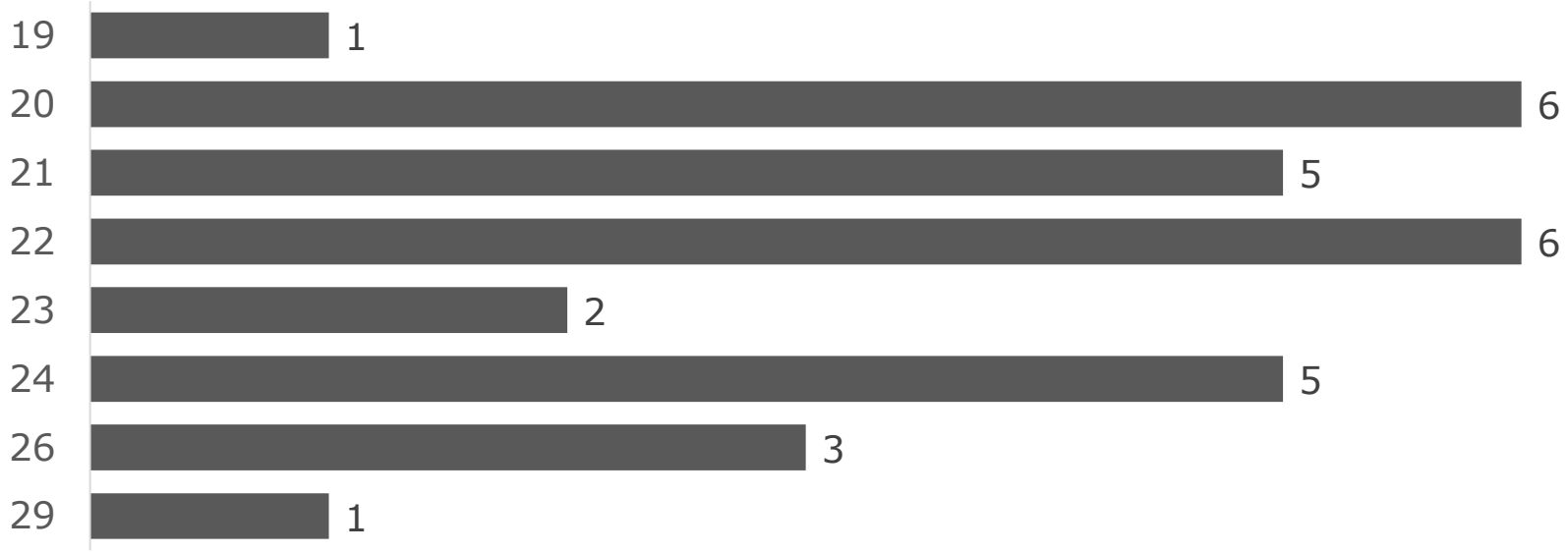


De med rødt markerede tal er antal påbegyndte forløb, hvor projektet enten ikke har modtaget startskema endnu (4), eller hvor deltageren ikke har givet samtykke til, at projektet laver registreringer på vedkommende (2). Profilerne på de følgende slides er derfor alene på basis af startskema for 29 af de 35 påbegyndte forløb.

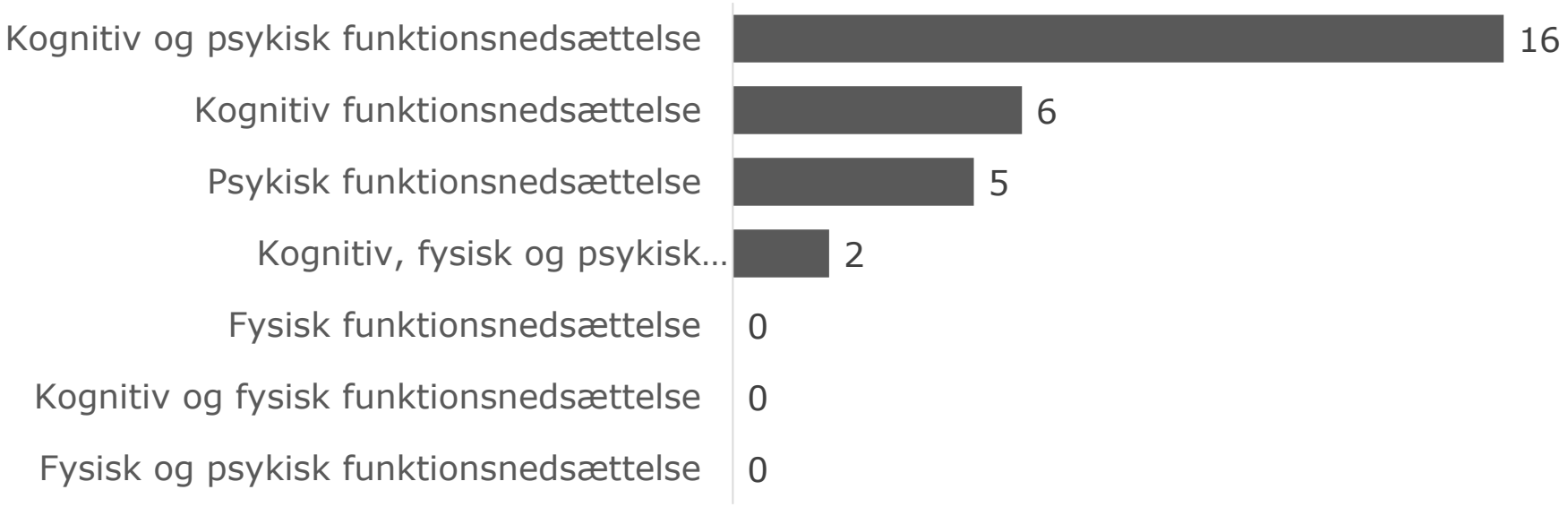
Forventningen til kønsfordeling var 50 / 50 (±10)



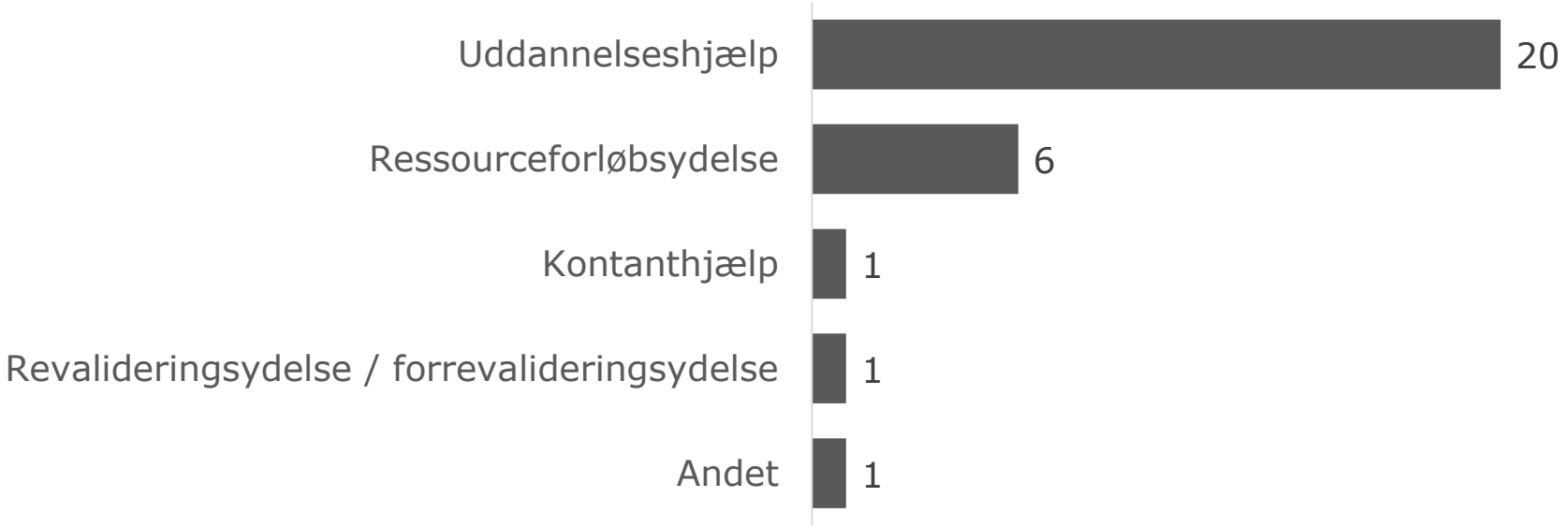
Alder ved start i ViVirk’R-ressourceforløb skal være mellem 19 og 30 år



Type af udviklingshæmning

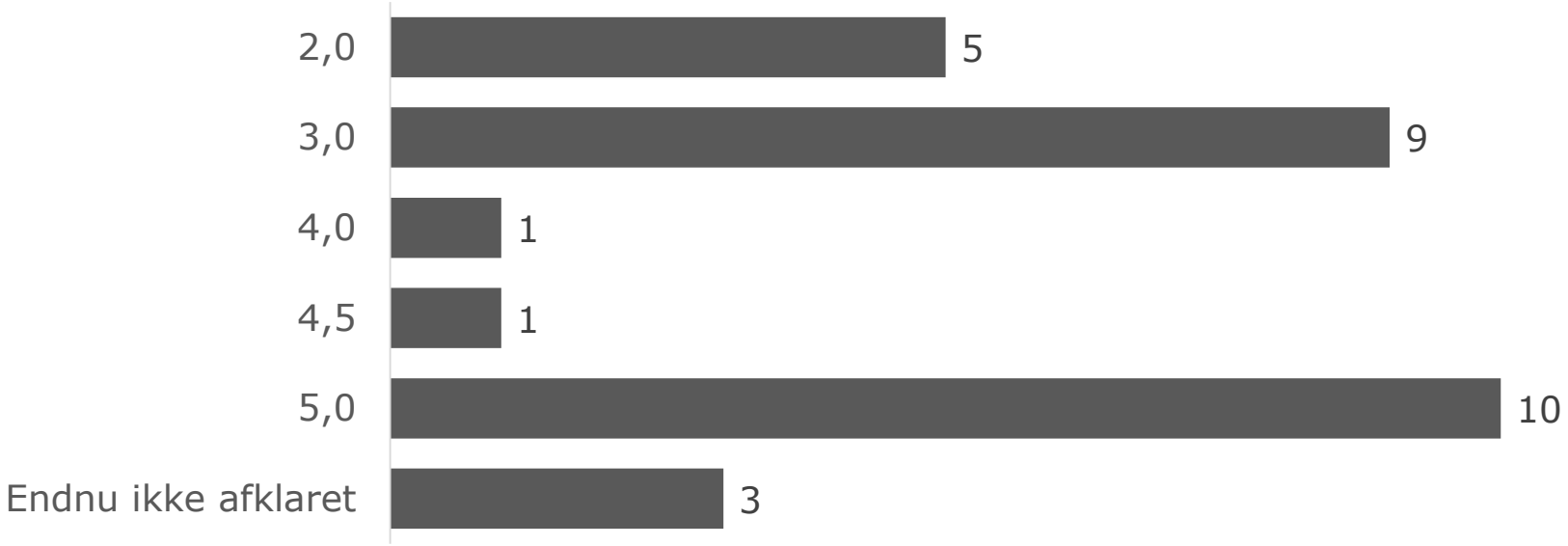


Forsørgelsesgrundlag umiddelbart forud for ViVirk'R-ressourceforløbet

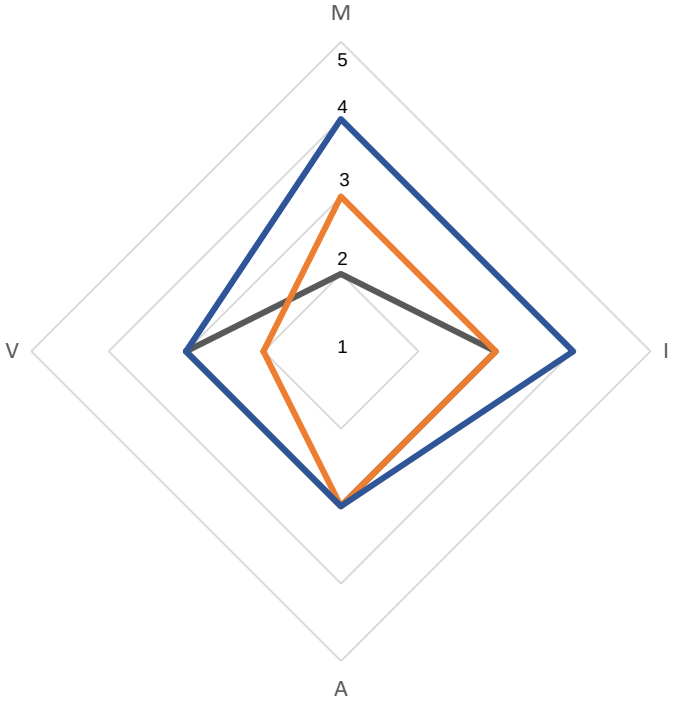


Andet forløb på institutionen umiddelbart forud for ViVirk’R-ressourceforløbet

Hvor mange års ressourceforløb er de tilkendt af kommunen



Individuelle profiler (baseret på startskema og statusskema efter ½ og 1 år)



M **Motivation / ønske og tro på en fremtid på arbejdsmarkedet**

I **Arbejdsidentitet**

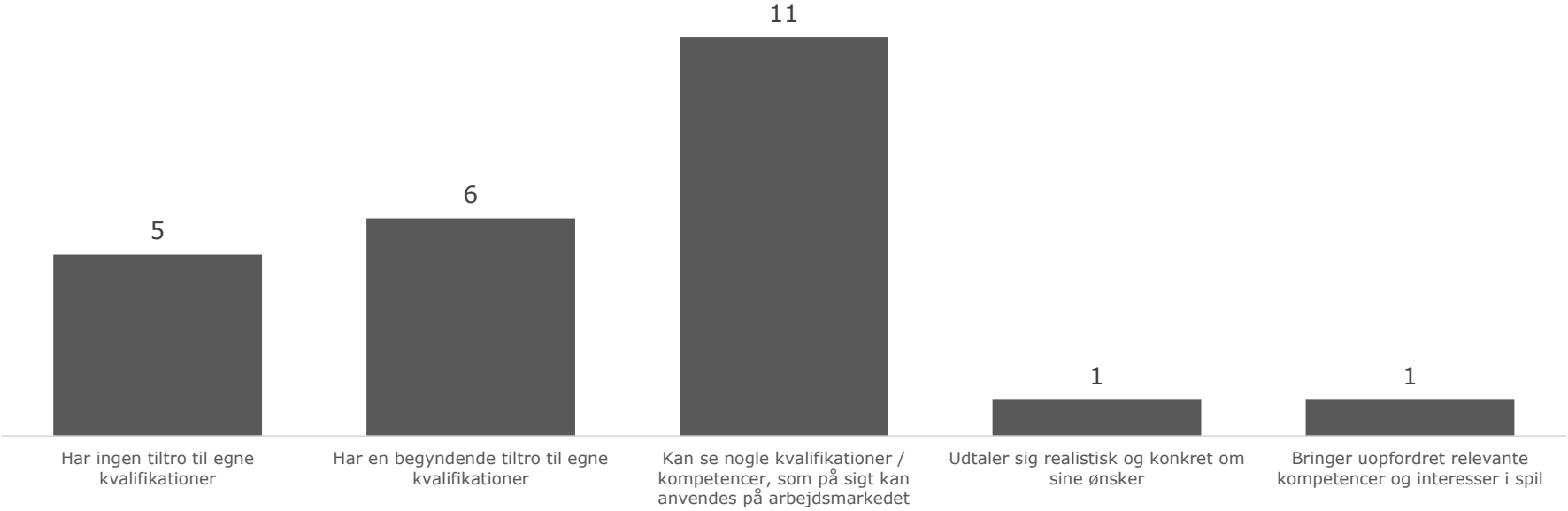
A **Afklaring af ønsker om arbejde / uddannelse**

V **Viden om arbejdsmarked og beskæftigelsesmuligheder**

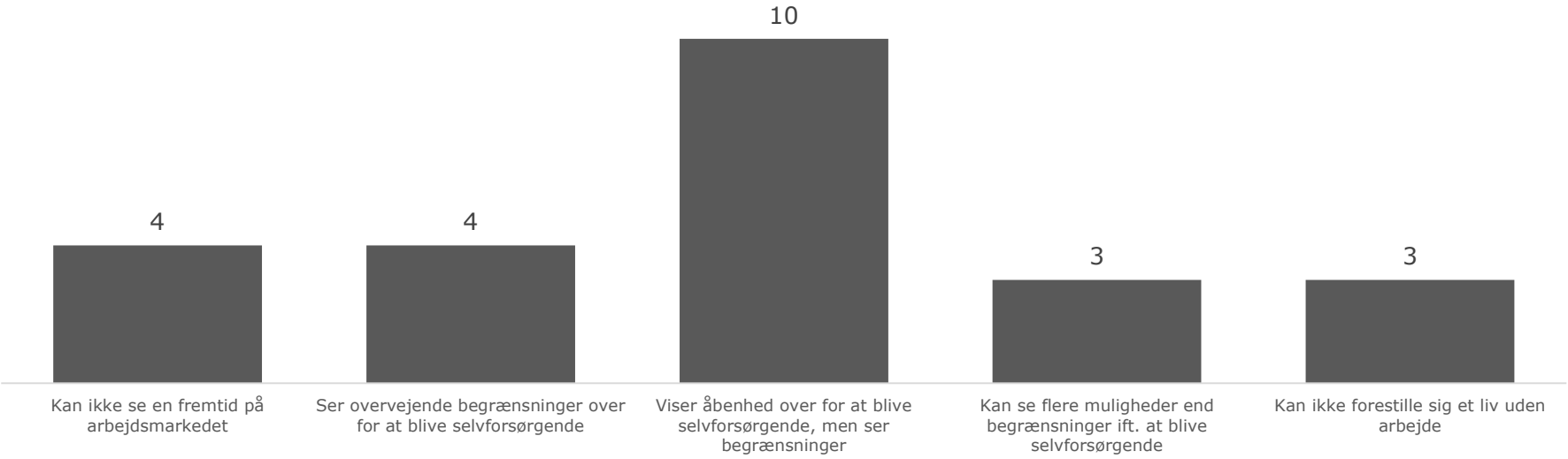
— Status ved start i ViVirk'R
— Status efter ½ år i ViVirk'R
— Status efter 1 år i ViVirk'R

Hvis der ikke er nogen streger i en graf, er det udtryk for, at der scores 1 på alle fire parametre.
Hvis der kun er en orange streg i grafen (for status efter første ½ år), er det udtryk for, at scoren er den samme på alle fire parametre efter ½ år som ved start.
Hvis der kun er en mørk streg, er det udtryk for, at der ikke er opgjort status endnu efter første ½ år.

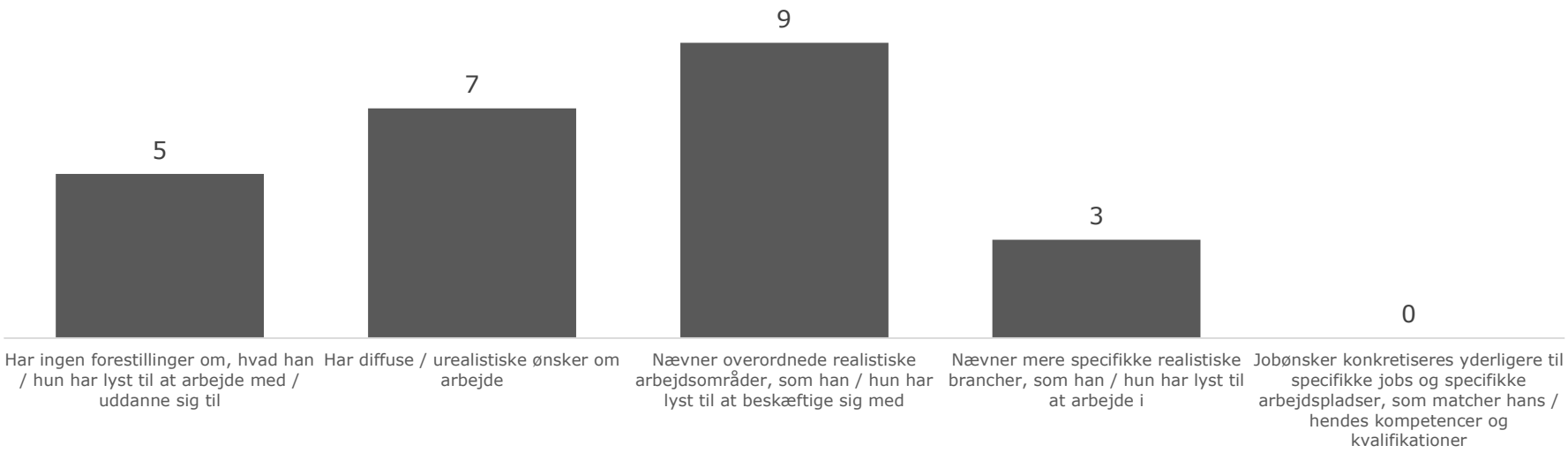
1. Motivation / ønske og tro på en fremtid på arbejdsmarkedet (startskema)



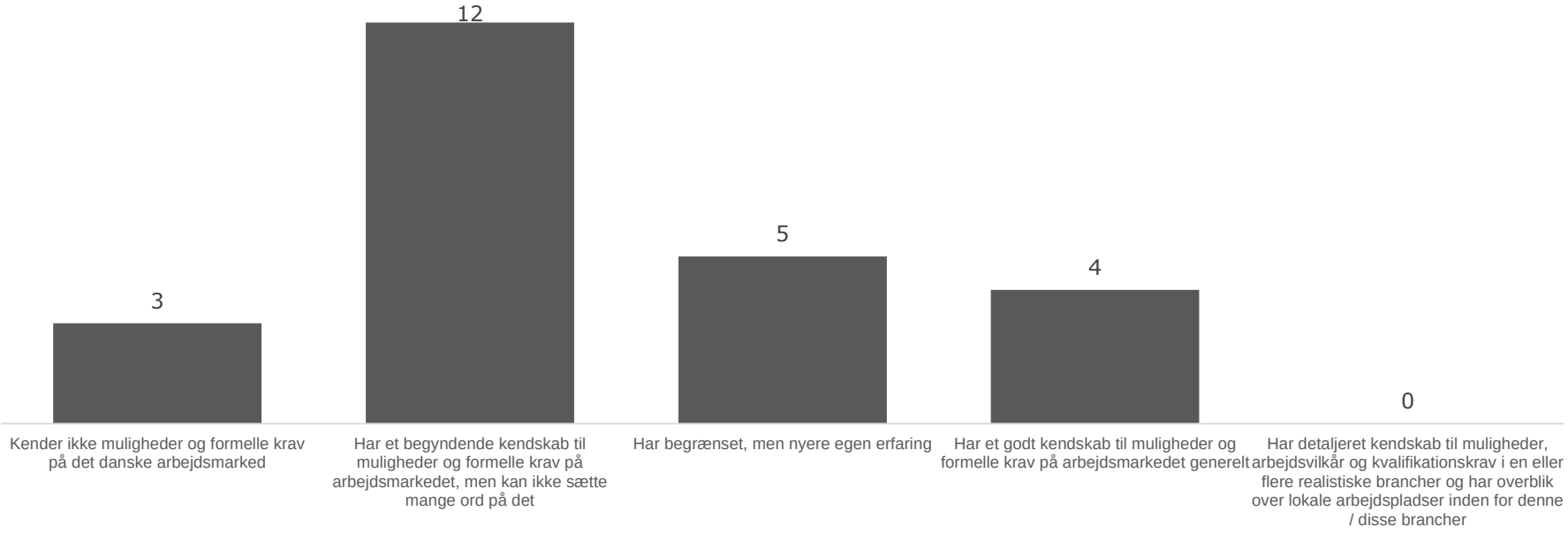
2. Arbejdsidentitet (startskema)



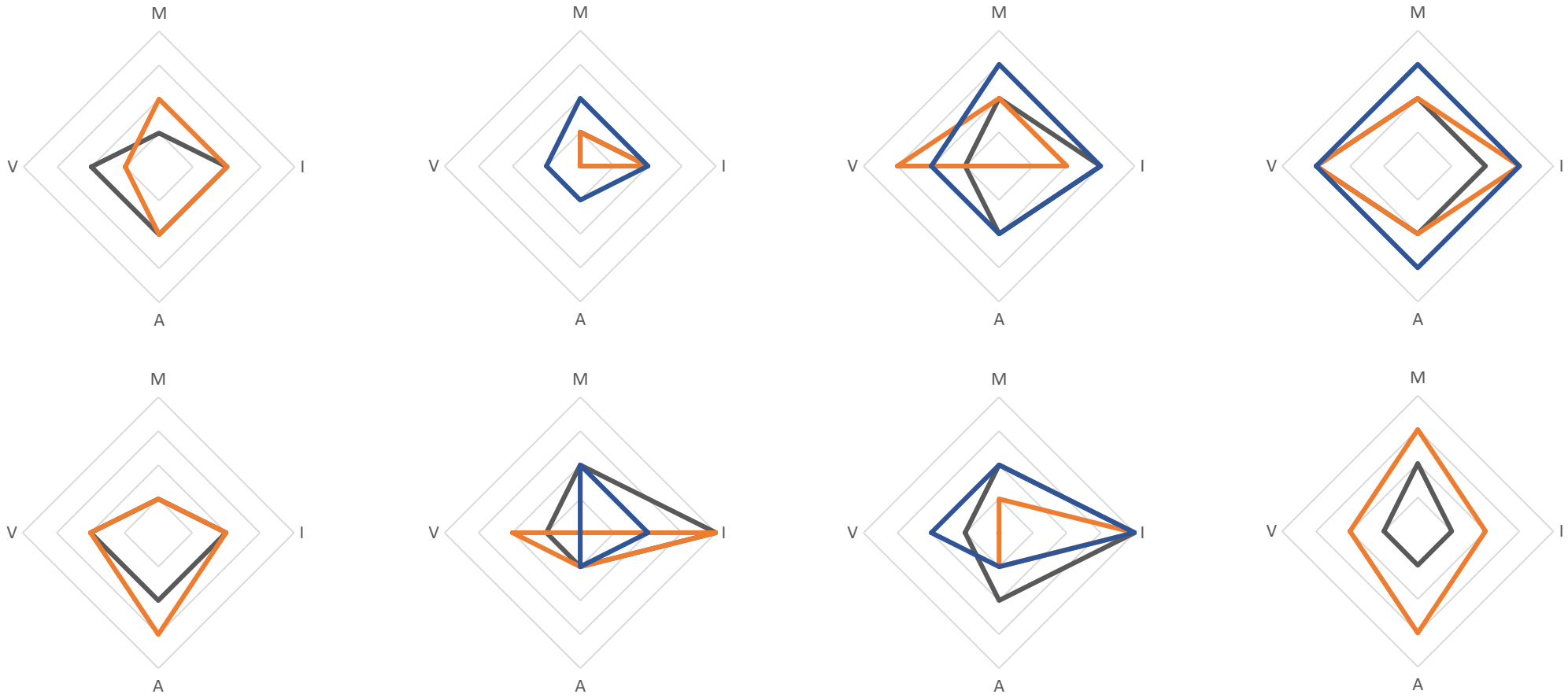
3. Afklaring af ønsker om arbejde / uddannelse (startskema)



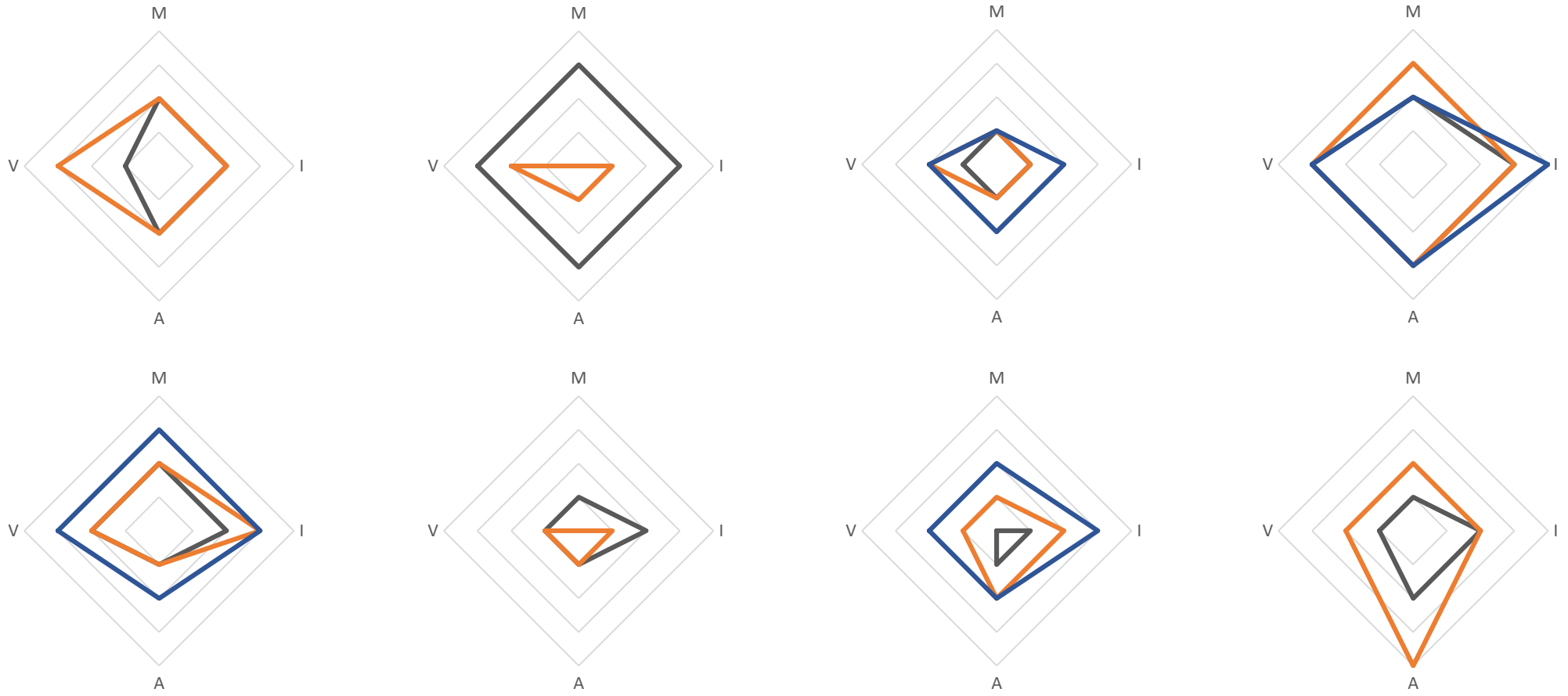
4. Viden om arbejdsmarked og beskæftigelsesmuligheder (startskema)



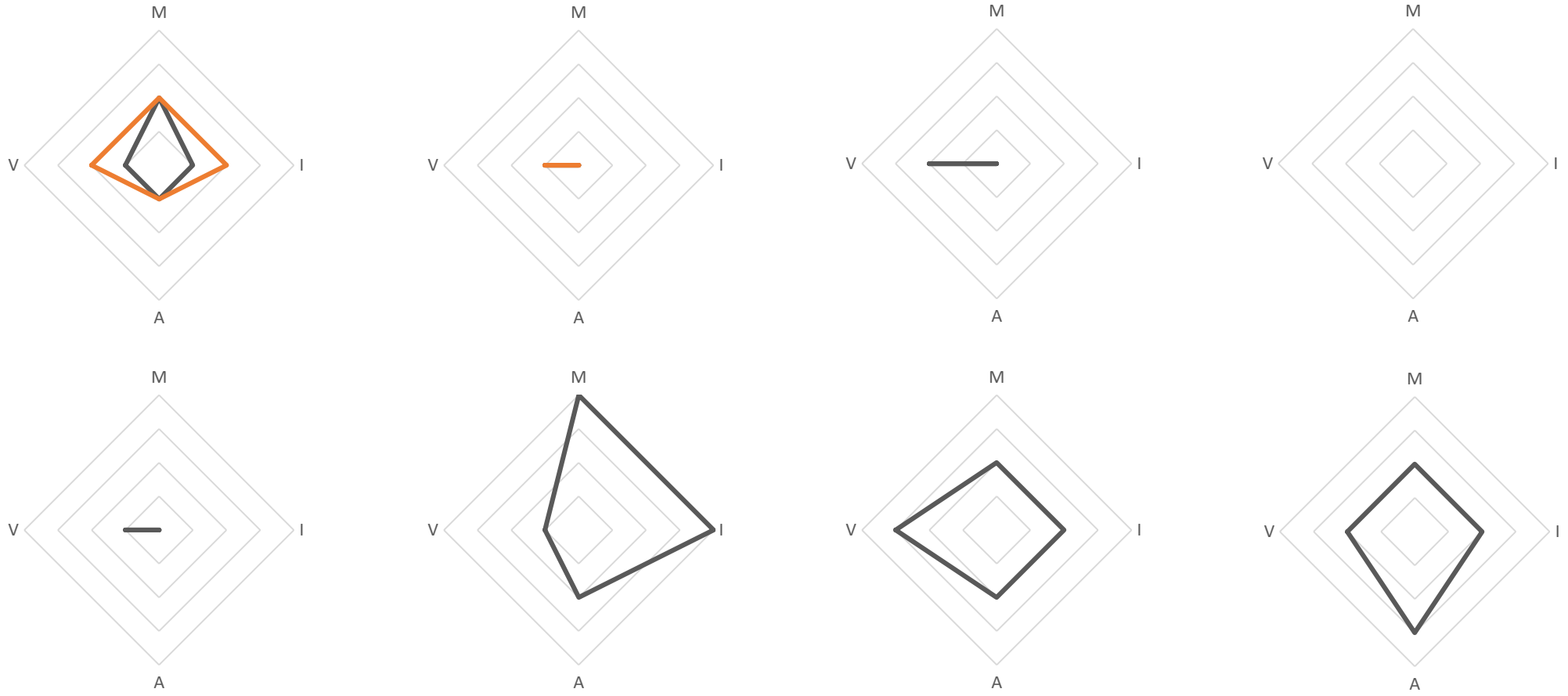
Udvikling – de første otte



Udvikling – de næste otte

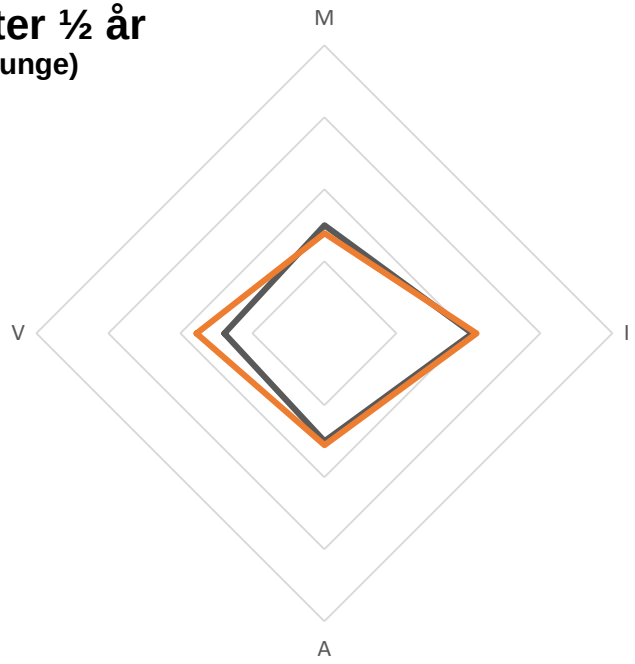


Udvikling – de sidste otte

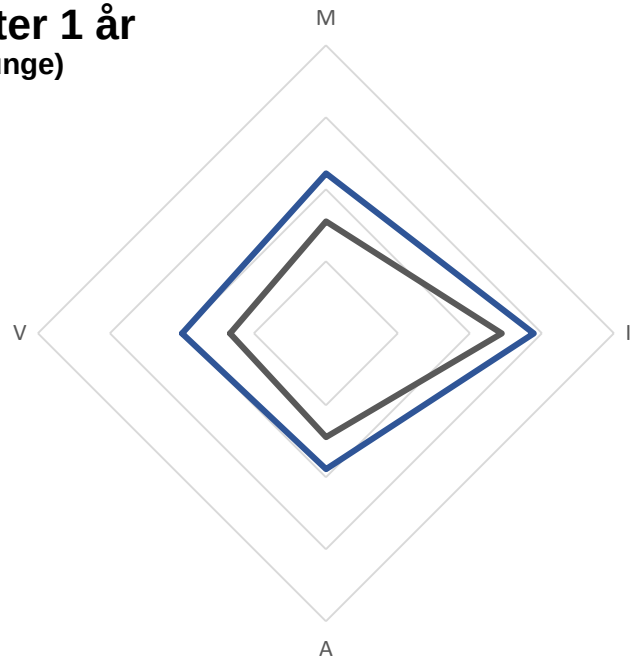


Gennemsnitlig udvikling

Efter ½ år
(18 unge)



Efter 1 år
(9 unge)

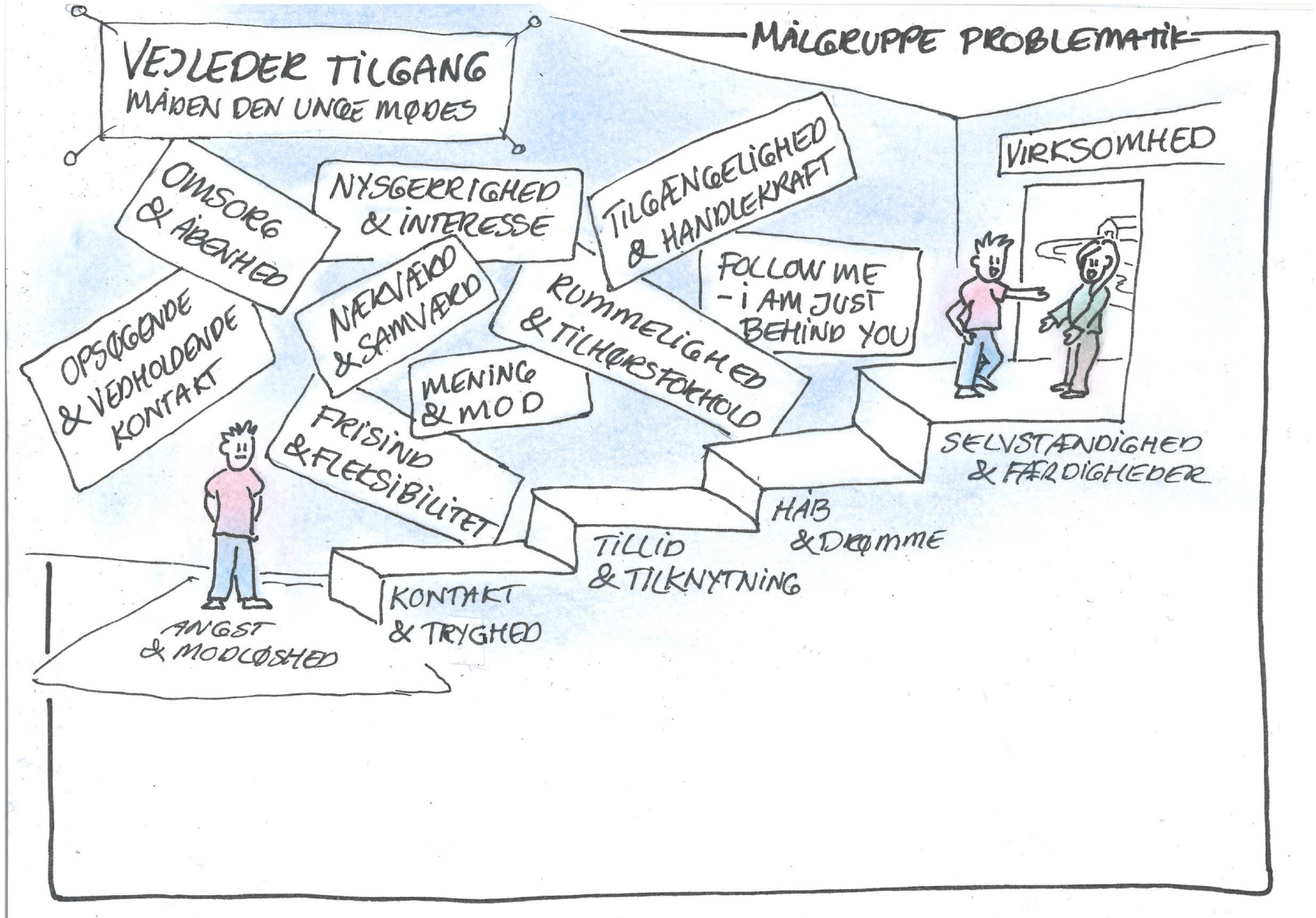


Erhvervede funktionsforstyrrelser/belastningsdiagnoser

Erhvervede funktionsforstyrrelse hos den unge

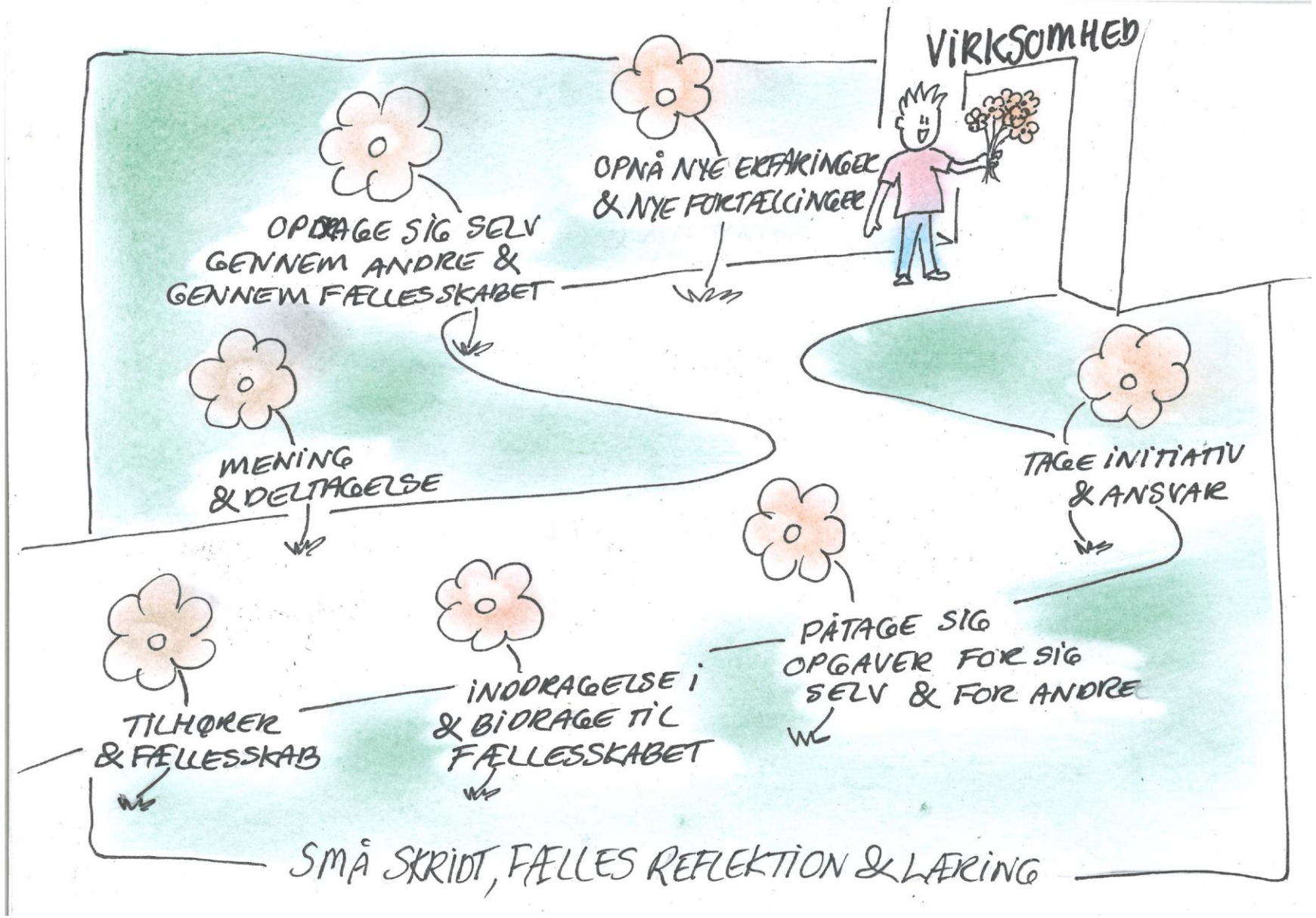
- Angst, depression, social fobi
- Negativt selvbillede - narrativ
- Modløshed og resignation
- Modstand, ingen forestillinger eller drømme og andre forsvarsmønstre
- Manglende tillid og tro på sig selv og andre
- Svagt eller manglende netværk
- Isolation og ensomhed

Funktionsforstyrrelser afhjælpes via deltagelse i arbejde og i fællesskab



Vi Virk'R

Mening, motivation og progression



Vi Virk'R

Mening og mestring af funktionsnedsættelse via arbejde

Gennem konkrete og meningsgivende arbejdsopgaver arbejder den unge med:

- mestring af sin funktionsnedsættelse
- at håndtere og forebygge tilknyttede funktionsforstyrrelser
- finder egne muligheder og ressourcer og udvikler arbejdsmarkedsidentitet og -kompetencer
- at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

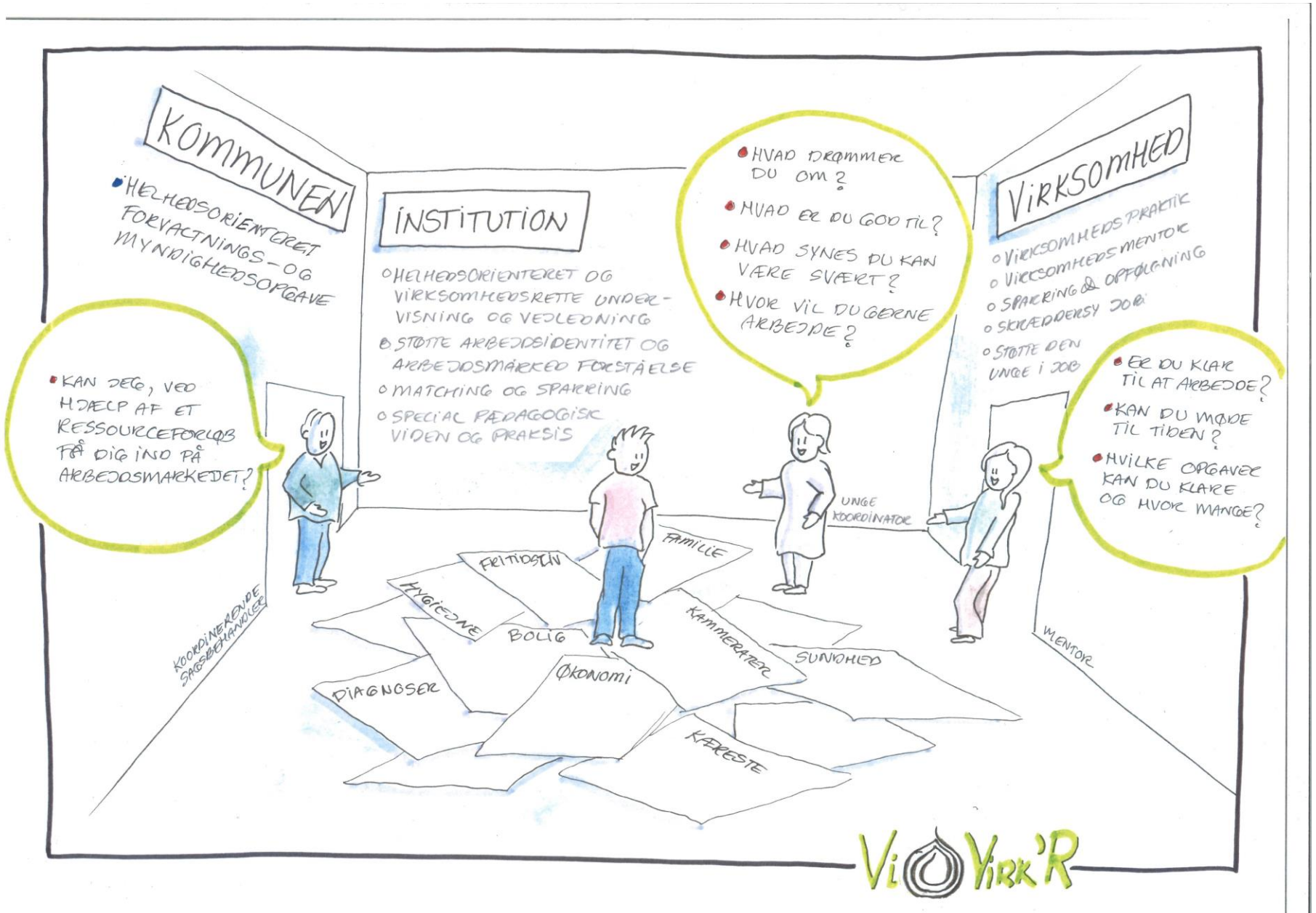
Helhedsorienterede og virksomhedsrettede ressourceforløb

Unge med funktionsnedsættelse får støtte til at mestre:

- personlig hygiejne, fremtræden og adfærd
- døgnrytme, struktur og hverdagsrutiner
- bolig, økonomi, m.m.
- fritid og sociale netværk
- sundhed, kost, motion, misbrug,
- behandling, læge, psykolog m.m.

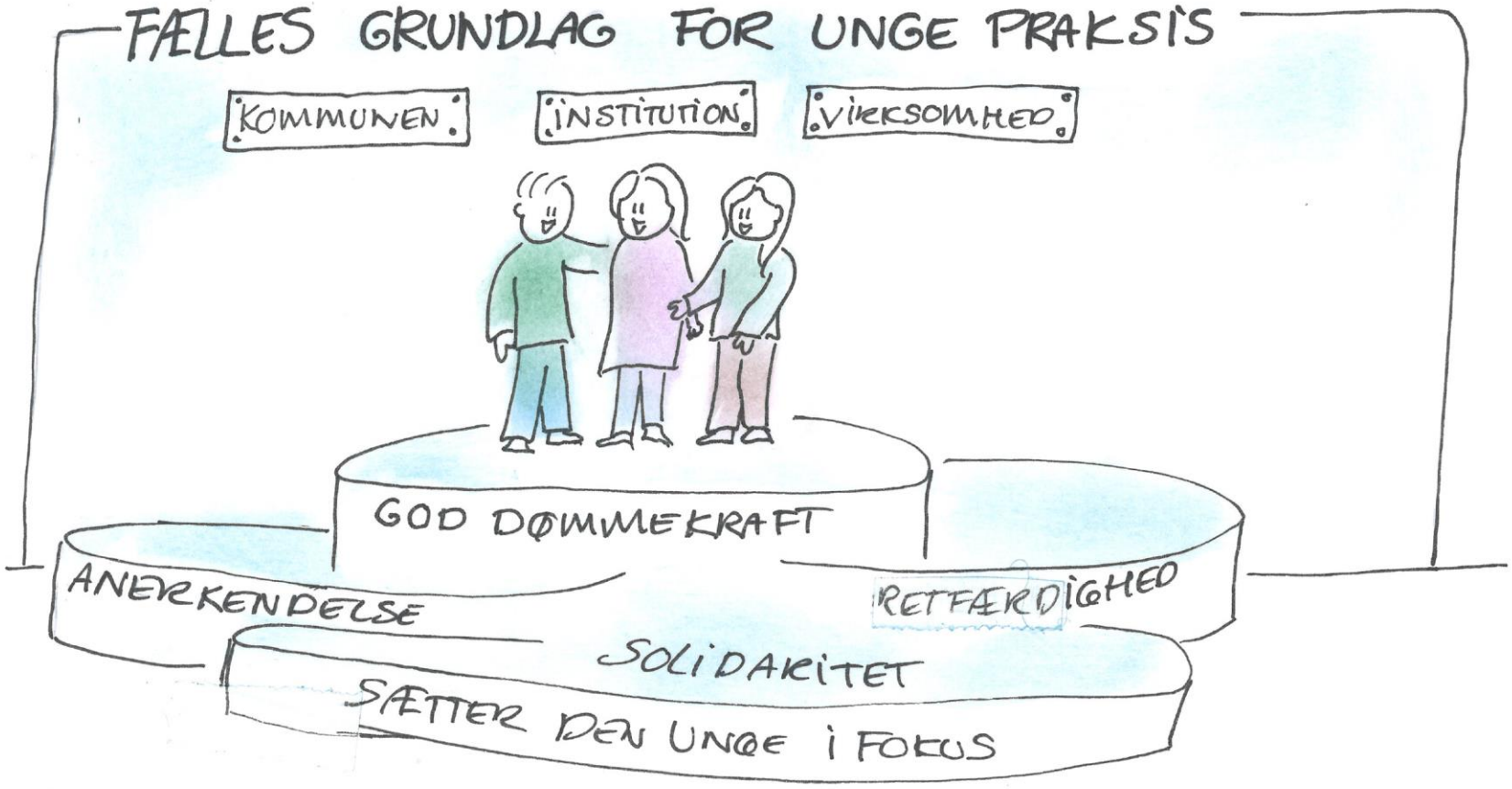
Vi Virk'R

Vidensbaserede ressourceforløb med mange aktører



Vi Virk'R

e


FÆLLES GRUNDLAG FOR UNGE PRAKSIS
KOMMUNEN
INSTITUTION
VIRKSOMHED
GOD DØMMEKRAFT
ANERKENDELSE
RETFÆRDIGHED
SOLIDARITET
SÆTTER DEN UNGE I FOKUS

Vi Virk'R

Skridt for skridt mod tilknytning til arbejdsmarkedet

Vi Virk'R

Praksisnær helhedsorienteret, koordinering, faglig dialog og sparring samt dokumentation

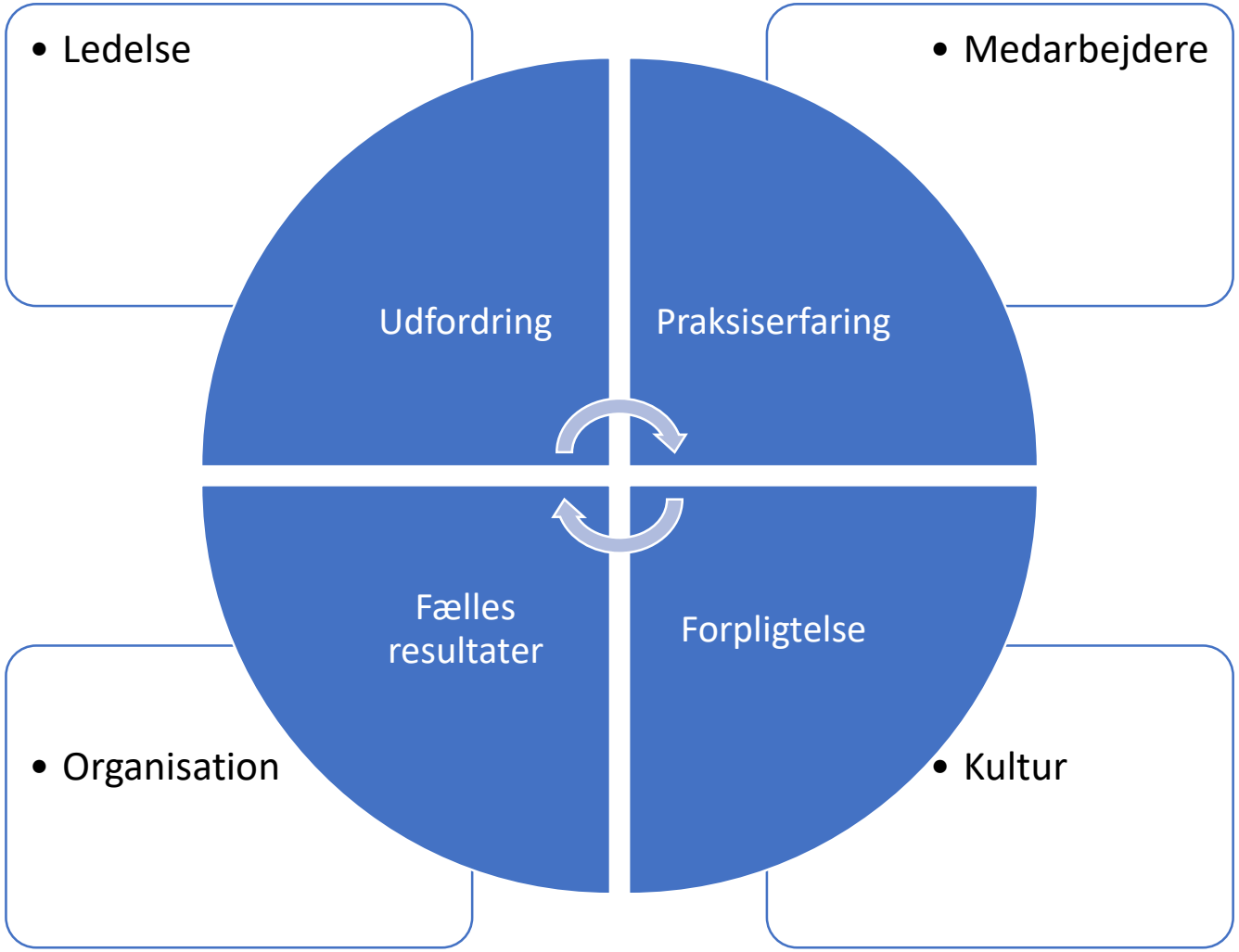
Koordinerende sagsbehandler og ungekoordinator sikrer sammen:

- fælles dialog med den unge om mål, tilgange og aktiviteter
- praksisnært samarbejde og dialog med linjeansvarlig i socialøkonomisk virksomhed og virksomhedsmentor i ordinær virksomhed
- sikrer løbende socialfaglig og pædagogisk sparring
- koordinering, sammenhænge, dokumentation af progressionen i de parallelle personlige, sociale og faglige indsatser i den unges forløb

Lokale partnerskab med helhedsorienteret fokus på unge med udviklingshæmning

Vi Virk'R

Hvordan skaber vi fælles retning, mål og resultater – læringscirkel som procesguide



Plan for udvikling af model for fælles praksis

- Ledelsen definerer opgave, mål og rammer for udvikling af fælles praksis
- Nedsæt en lokal udviklingsgruppe bestående af ledelse og praktikere
- Hvilke praksisfunktioner deltager i praksisudvikling?
- Præciser målgruppen og målene for fælles praksis
- Opstil procesmål for fælles praksis – hvordan vil I samarbejde?
- Hvordan organiserer og strukturer i jeres fælles praksis?
- Hvilke elementer skal indgå i de konkrete ressourceforløb?
- Hvordan dokumenterer og måler i jeres resultater?

Procesmål

- Fokus på den unges motivation, fremmøde og arbejdsmarkedsidentitet
- Individuelle og helhedsorienterede planer
- Minimum af skift i den unges relationer – få faste relationer
- Sammenhæng mellem aktiviteter – skridt for skridt
- Optimering af administrative procedurer og arbejdsgange – koordinering og dokumentation i praksis
- Udvikling af virksomhedsrettede aktiviteter/samarbejder via uddannelsesstedet
- Udvikling af nye tilbud/aktiviteter internt i uddannelsesstedet – partnerskabet som udviklingsforum for udvikling af ny fælles løsninger og fælles praksis
- Grundig udredning og beskrivelse af den unge gennem tætte relationer, trivsel og stabilt fremmøde – fyldestgørende beskrivelse af muligheder og barrierer
- Realistisk vurdering af den unges arbejdskapacitet – fokus på faglig vurdering og udvikling af den unges arbejdsmæssige effektivitetsniveau
- Den unge skal have ejerskab til egne mål – den unge skal kende dem og va med til at evaluere dem

Vi Virk'R

Hvordan vil I arbejde for at nå jeres mål?

- Optagelse af unge i ressourceforløb på uddannelsesstedet
- Videndeling og tæt dialog om konkrete forløb
- Kendskab til og erfaringer fra uddannelsesstedet deles på sagsbehandler-teammøder via drøftelse af konkrete forløb
- Kontakt dialog med ungekoordinator på uddannelsesstedet ved afklaring af det rette forløb for den enkelte unge
- Opstartsbesøg – den unge tager på snusetur på uddannelsesstedet med koordinerende sagsbehandler og ungekoordinator – koordinerende sagsbehandler er initiativtager
- Aftale om fire ugers for-forløb/prøveperiode på uddannelsesstedet
- 4-ugers opfølgning – plan og mål for det konkrete forløb. Ungekoordinator på uddannelsesstedet indkalder til møde med dagsorden og oplæg til mødet. Ung, koordinerende sagsbehandler og ungekoordinator samt evt. andre relevante aktører inviteres.
- Koordinerende sagsbehandler kigger ind på uddannelsesstedet og oplever/deler hverdagen med den unge – opfølgning på forløbet
- Ungekoordinator udarbejder statusskrivelser for den aftalte periode med angivelse af mål, proces/aktiviteter og progression i den unges forløb. De løbende noter i journalen vedr. den unges forløb er med til at give det samlede billede af forløbet. Statusskrivelsen danner grundlag for statusmøde, hvor den videre plan for den unges forløb aftales. Ungekoordinator indkalder den unge, koordinerende sagsbehandler og relevante aktører til mødet med dagsorden og opsamling fra mødet. Statusskrivelser og journalnotater udgør projektets forløbslogbog, som skal erfaringer og refleksioner fra de konkrete ressourceforløb og danne grundlag for projektets samle og evaluering.

Vi Virk'R

Hvilke titler og funktioner indgår i jeres fælles praksis?

- Koordinerende sagsbehandler med forvaltnings- og myndighedsansvar og med base på Jobcenter XX
- Ungekoordinator tilknyttet xx uddannelsessted koordinerer og håndholder de konkrete foranstaltninger og tilbud, som indgår i den unges ressourceforløb og med base på uddannelsesstedet.
- Vejleder/underviser på uddannelsesstedets socialøkonomiske arbejdspladser
- Virksomhedsmentor i virksomhedspraktikken i ordinær virksomhed
- Jobkonsulent/praktikvejler for uddannelsesstedets virksomhedsrettede samarbejde
- Virksomhedskonsulent for den kommunale aftale/bevilling af ansættelse i fleksjob/job med løntilskud/beskyttet beskæftigel

Vi Virk'R

Hvordan fordeler vi roller og opgaver i vores fælles praksis?

Roller og opgaver for:

- koordinerende sagsbehandler med forvaltnings- og myndighedsansvar og med base på Jobcenter XX
- ungekoordinator tilknyttet xx uddannelsessted koordinerer og håndholder de konkrete foranstaltninger og tilbud, som indgår i den unges ressourceforløb og med base på uddannelsesstedet.
- Vejleder/underviser på uddannelsesstedets socialøkonomiske arbejdspladser
- Virksomhedsmentor i virksomhedspraktikken i ordinær virksomhed
- Jobkonsulent/praktikvejler for uddannelsesstedets virksomhedsrettede samarbejde
- Virksomhedskonsulent for den kommunale aftale/bevilling af ansættelse i fleksjob/job med løntilskud/beskyttet beskæftigel

Vi Virk'R

Fagprofessionel – personlige og faglige kompetencer

Faglig og personlig viden og erfaring:

- Pædagogisk
- Socialfaglig og juridisk
- Sundhedsfagligt - rehabilitering
- Psykologisk
- Forståelse for ungekultur og -netværk
- Arbejdsmarkedskendskab og -forståelse, - kultur og –netværk
- Ledelse og organisering
- Kommunikation, formidling, sociale medier m.m.
- Kendskab til lokalsamfund og frivillige netværk
- Åben og anerkendende, dialog-, kontakt- og tillidsskabende, fleksibe '
  og rummelig, robust og vedholdende, talsperson og for-
  midler

Virksomhedsrettede og helhedsorienteret indsats

- ViVirk´R arbejder målrettet for udvikling af den unges arbejdsmarkedsidentitet og arbejdspladskompetencer. Via konkrete arbejdsfunktioner på uddannelsesstedets socialøkonomiske arbejdspladser. Eller via virksomhedspraktik med virksomhedsmentor i ordinære virksomheder med tæt samarbejde med praktikvejleder og ungekoordinator på uddannelsesstedet.
- Og sikrer kontinuitet og fastholdelse af tilknytning til arbejdsmarkedet ved overgang til job/fleksjob/job med løntilskud/beskyttet beskæftigelse.
- Parallelt med de konkrete arbejdsaktiviteter arbejdes med

helhedsorienteret og håndholdt indsats målrettet

mestring og støtte til hverdagsliv og fritidsliv

Vi Virk'R

Vi
Virk'R

Samskabelse af fælles ungepraksis – fra ide til praksis

Vejen til god samskabelsesproces, opmærksomhedspunkter:

Flere deltagere = flere interesser, flere intentioner

- Uklart hvilket mandat man har
- Der kan være politiske intentioner
- Strukturelle udfordringer kan komme i vejen

Fem spørgsmål FØR samskabelse:

1. Hvad er problemets karakter?
(høj kompleksitet kalder på samskabelse)

2. Egner problemet sig til samskabelse?
(er der brug for samskabelse)

3. Hvor villige er I til at afgive control?
(effekt af samskabelse kræver afgivelse af control)

Fem spørgsmål FØR samskabelse:

4. Hvilke roller skal du selv og de andre deltagere spille?

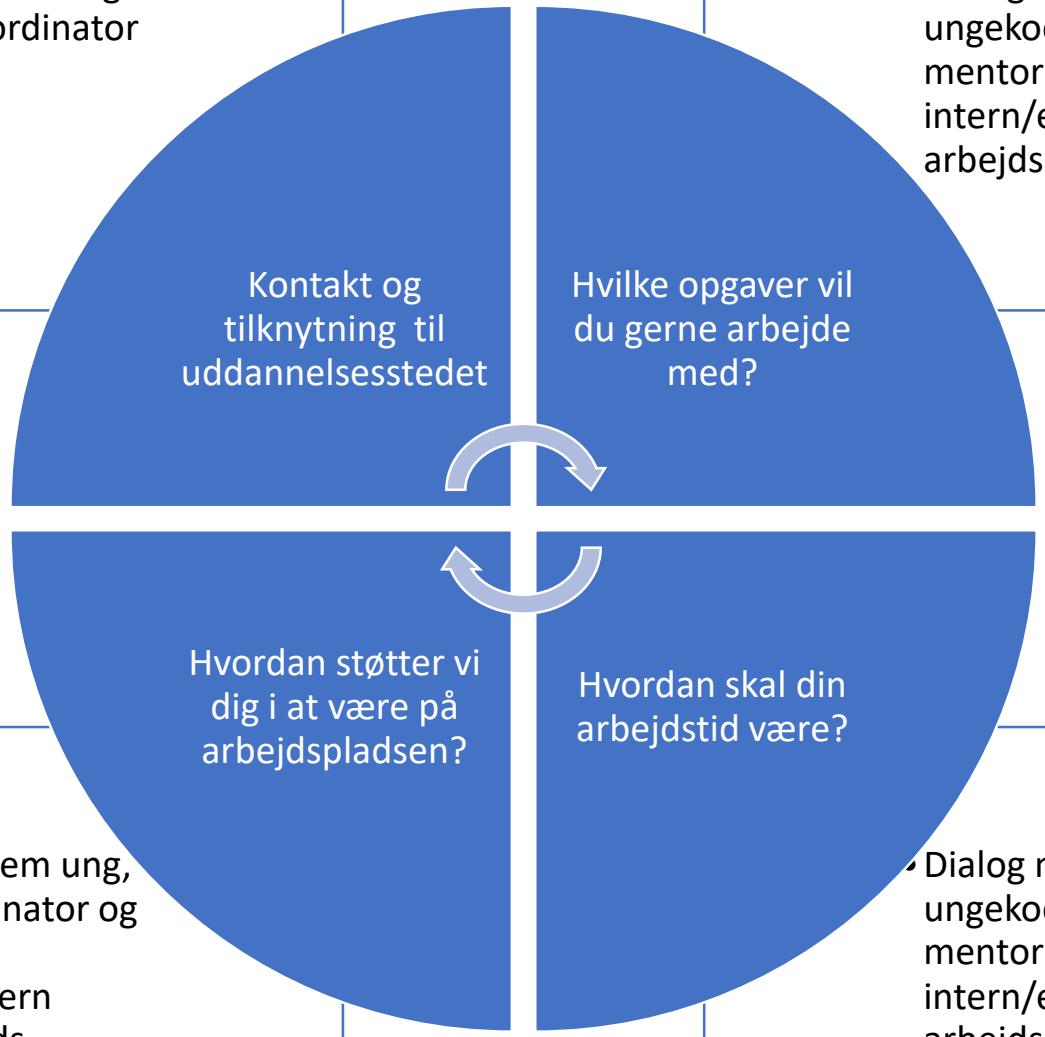
(vil du afgive din egen rolle/det er opgaven der stiller holdet)

5. Hvor god plads er der til at begå fejl og lære undervejs?

Ungedialog – tilknytning og arbejdsidentitet

- Dialog mellem ung og ungekoordinator

- Dialog mellem ung, ungekoordinator og mentor på intern/ekstern arbejdspalds



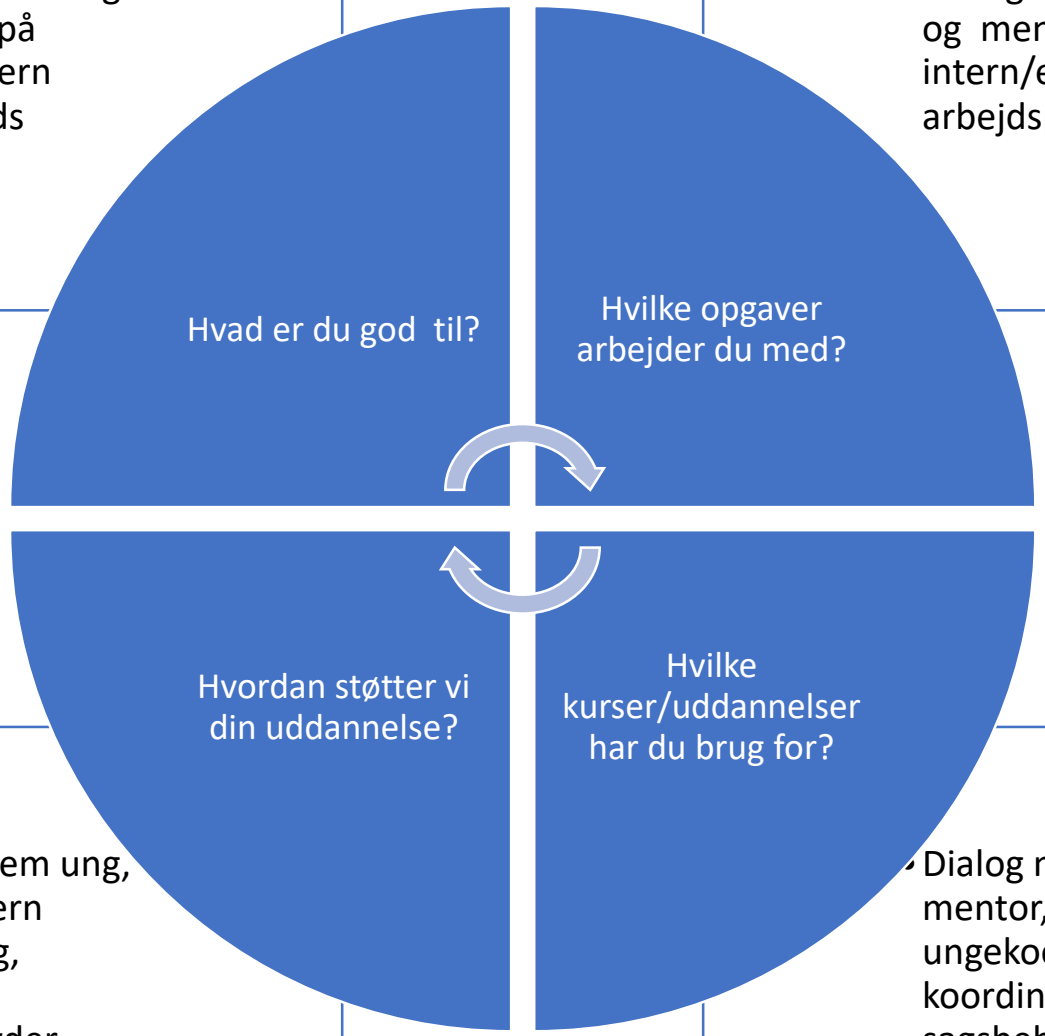
- Dialog mellem ung, ungekoordinator og mentor på intern/ekstern arbejdspalds

- Dialog mellem ung, ungekoordinator og mentor på intern/ekstern arbejdsplads?

Ungedialog – job- og uddannelsesindhold

- Dialog mellem ung og mentor på intern/ekstern arbejdsplads

- Dialog mellem ung og mentor på intern/ekstern arbejdsplads



- Dialog mellem ung, mentor,intern fagansvarlig, ekstern kursusudbyder

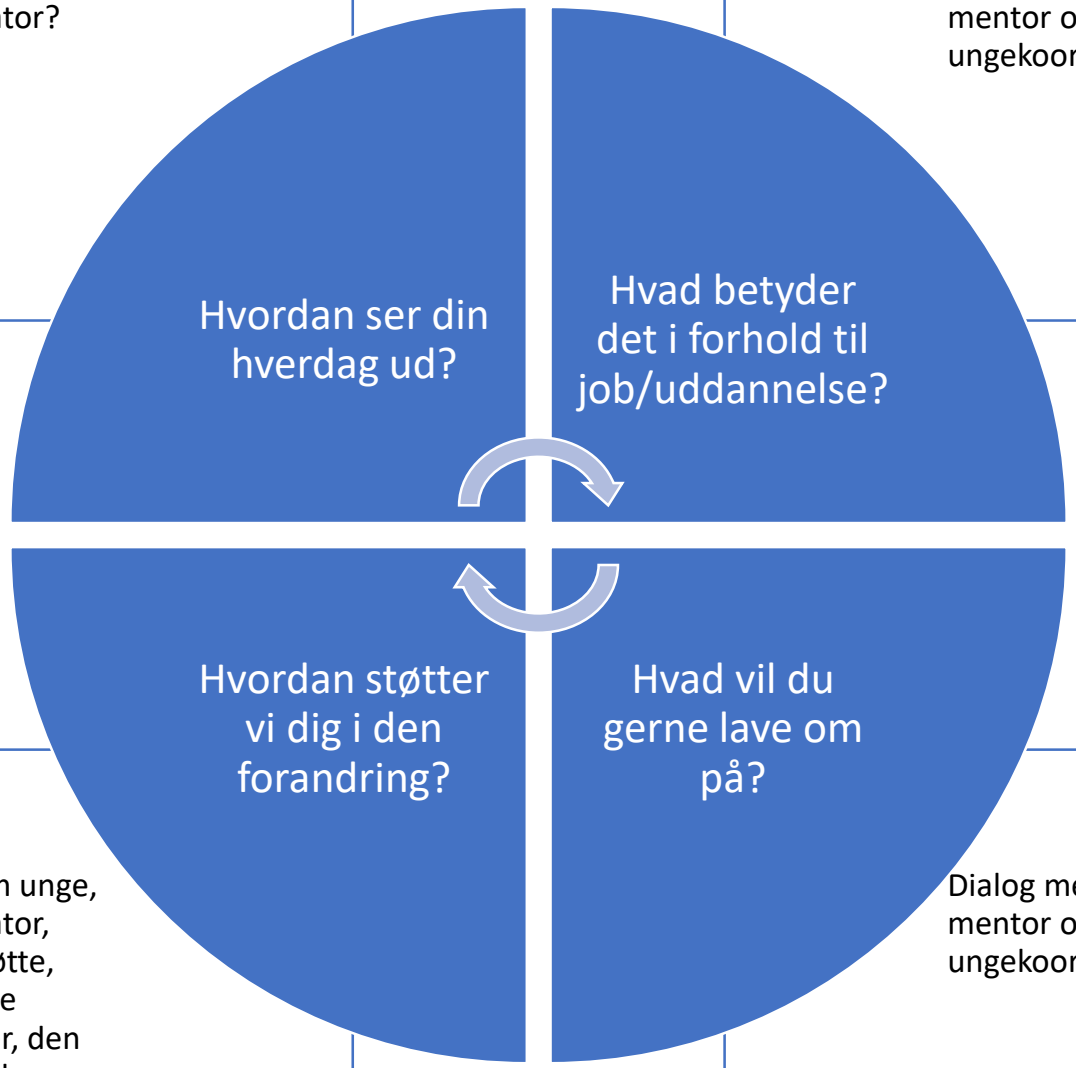
- Dialog mellem ung, mentor, ungekoordinator, koordinerende sagsbehandler

Vi Virk'R

Ungedialog – helhedsorienteret støtte

- Dialog mellem ung og ungekoordinator?

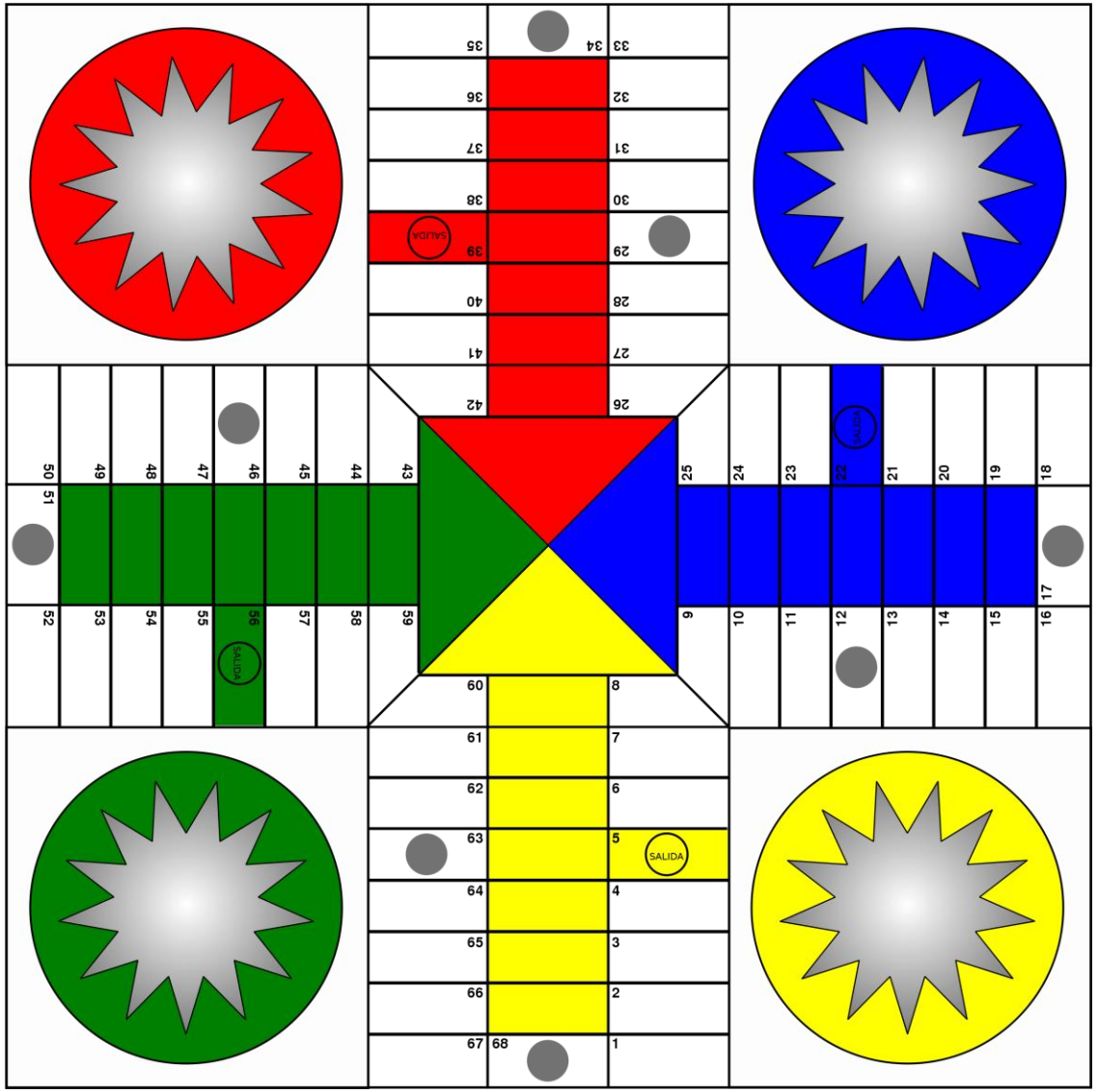
- Dialog mellem ung, mentor og ungekoordinator?



- Dialog mellem unge, ungekoordinator, mentor, bostøtte, koordinerende sagsbehandler, den unges netværk

Dialog mellem ung, mentor og ungekoordinator

Vi Virk'R



Ludospillet – trin for trin mod målet

Globus – læringscirkler

Stjerner – små synlige succeser

Spillet – ungefællesskab/arbejdsfællesskab

Spillepladen – partnerskabet er spiludviklere

Ungekoordinator/koordinerende sagsbehandler opsamler og koordinerer spillet

TAK for i dag!

Opsamlinger fra workshop bliver formidlet på projektsitet:

www.ligevaerd.dk/projekter

Vi Virk'R

Vi
Virk'R

Vi
Virk'R

Vi
Virk'R