

# DigiSafe er et fremragende projekt for vores studerende

TEKST OG FOTO: PETER CHRISTENSEN

**Lena Kjeldsen er adjunkt og leder af VIAs forskningsprogram omkring organisering og ledelse af ny velfærd. Hun er også medlem af styregruppen i projektet DigiSafe. Ligeværd har talt med hende om hendes vurdering af samarbejdet mellem VIA og Ligeværd.**

For at forstå samarbejdets formål er det værd at tegne et kort billede af, hvad der er kernen og pointen med projektet DigiSafe.

Projektet skal bidrage til at give unge med særlige behov mulighed for at deltage i den digitale udvikling i samfundet. Det vil sige muligheden for at anvende digital kommunikation i kontakten med myndigheder, nethandel, økonomiske forhold og i deres sociale liv.

DigiSafe er således et redskab i form af en app udviklet til iPhones og iPads, senere også til øvrige smartphones og tablets, som på en legende måde gennem et spil guider de unge gennem brug af NemID, eboks, bank etc. App'en omfatter også brugen af sociale medier på den mest hensigtsmæssige måde. Projektets læringsværktøjer skal således i bred forstand gøre de unge i stand til at anvende de redskaber der eksisterer for digital kommunikation privat og socialt.

App'en bakkes op en online vejledning via Skype, som frivillige studerende fra VIA UC yder til de unge.

DigiSafe har samarbejdspartnere i både VIA og Aarhus Kommune. En række skoler, uddannelsessteder og UFL Klubber i Ligeværd deltager i udviklingsarbejdet. App'en forventes uploadet i sin endelige form i løbet af første halvår 2016. Derefter vil der køre en kampagne, rettet mod unge og ressourcepersoner omkring de unge, som skal hjælpe de unge med at udnytte de muligheder som DigiSafe tilbyder. Projektet afsluttes i oktober 2018.

## **Både uddannelse og dannelse**

- Vores samarbejder er altid med udgangspunkt i de studerende vi har. Hvad kan samarbejdet bidrage med i forhold til deres uddannelse? Vi har haft mange samarbejdsflader med Ligeværd – tidligere i forhold til socialrådgiveruddannelsen og nu i forhold til DigiSafe, fortæller Lena Kjeldsen

- Vores studerende kan bidrage direkte ind i projektet, og de kan få en praktisk faglighed i mødet og vejledningen af de unge. Vi har pt. 4-5 studerende der har meldt sig til det frivillige arbejde med DigiSafe. Projektet er passer perfekt i forhold til vores stude-



rende – det kan være administrationsbachelor, men det kan også være lærer- eller pædagogstuderende og socialrådgiverstuderende. Gennem berøringsfladen med DigiSafe både uddanner og danner vi de studerende til at tage hånd om de borgere, de vil møde i deres fremtidige job i forskellige forvaltninger eller institutioner. De får faglige redskaber gennem uddannelsen og en praktisk erfaring og indsigt i udfordringerne for en borgergruppe, som er i hyppig kontakt med det offentlige, fortsætter Lena Kjeldsen.

- Det er ikke mindst vejledningsdelen og onlinedimensionen i app'en, der rammer vores studerende. Vi vil gerne gøre dem skarpe i i online vejledningen, og der er DigiSafe en konkret mulighed de kan gribe. Det er en konkret vejledningsfaglig opgave, at de skal arbejde med at skabe et fortrolighedsrum online baseret på vejledning, ikke på autoritet eller venskab, og det er dannelse i forhold til de unge. På den måde er samarbejdet med Ligeværd, konkret udmøntet i den praksislæring der ligger i DigiSafe, en god og naturlig del af opgaverne på uddannelsen på VIA, slutter Lena Kjeldsen. ●