

Når to vinkler mødes bringer de nyt lys

Ligeværd arbejder med projektet om forældre-netværk og kurser og udvikling af samarbejdsmodeller mellem sociale organisationer og kommuner. En af samarbejdspartnerne i projektet er Handicapcentret for Børn i Aarhus Kommune. Ligeværd har i den anledning talt med Handicapcentrets udviklingskonsulenter Berit Juel Christoffersen og Lise Hedegaard Rasmussen.

TEKST OG FOTO: PETER CHRISTENSEN

- Vi som kommune og Ligeværd som organisation har forskellige vinkler i arbejdet. Ligeværd har en viden om forældrenes bekymringer og frustrationer, som vi ikke har. Vi henvender os som myndighed, og det er og bliver oplevet som noget andet. Vi er også bundet af en lovgivning og har et myndighedsansvar og en tavshedspligt, som gør, at der er ting vi som kommune ikke kan og må tilbyde. Men Handicapcen-

tret er bredt dækkende, idet vi har børn med alle typer af funktionsnedsættelser, så vi kan bringe specialviden med ind i projektet, siger Berit Juel Christoffersen.

- Vi kan så at sige dække en halvcirkel af forældresamarbejdet med de støttemuligheder, vi har som kommune, men andre må tage over, der hvor netværket bliver mere privat, forklarer Lise Hedegaard Rasmussen.

Projektet

Socialstyrelsen har med en bevilling ønsket at sætte fokus på to områder. På den ene side har man ønsket at udvikle nye kursus-koncepter, der kan være med til at sikre trivslen i familier med børn med handicap. På en anden side har man ønsket at udvikle forpligtende og ligeværdige modeller for samarbejde mellem sociale organisationer og kommunale myndigheder.





Forældrekurser, netværk og samarbejdsmodeller

Socialstyrelsen har sammenlagt bevilliget 4,6 millioner til projektet med forældrekurser, netværk og samarbejdsmodeller mellem organisationer og kommuner.

Projektet er i to dele – et projekt mellem LigeVærd og Aarhus Kommune og et projekt mellem LigeVærd og Randers Kommune.

Projektet falder i tre faser: En fem måneders pilotfase med udvikling og afprøvning af forældrekurser. En 12 måneders testfase med afprøvning af den tilrettede pilotudgave. Afslutningsvis er der en 11 måneders implementeringsfase, der skal sikre den færdige model og få den udbredt til andre kommuner.

Foreløbigt har LigeVærd fået del i 1. fase hvor der er ca. 500.000,- til deling i hvert projekt.

Myndighedssprog og kommunikation

Berit Juel Christoffersen og Lise Hedegaard Rasmussen er begge udviklingskonsulenter på Handicapcentret i Aarhus Kommune. Deres opgave er at have fokus på udvikling internt og eksternt på Aarhus Kommunes handicapområde for børn, og særligt at have fokus på kommunikationen med borgerne.

- Vi skal hæve os over det daglige arbejde og sagsbehandlingen og udvikle på vores måde at sagsbehandle og forebygge på. Udvikle mødet med borgeren og kommunikationen med borgeren. Formålet er blandet andet at overskueliggøre for

borgeren hvilke sagsbehandlingsprocesser de indgår i og hvilke støttemuligheder de har, forklarer Lise Hedegaard Rasmussen om arbejdet.

- På Handicapcentret for Børn er vi eksempelvis som noget nyt begyndt at afholde velkomstmøder med "nye forældre" hver 2. Måned, hvor vi tydeliggør hvorfor vi arbejder som vi gør. For det er en opgave for os at "oversætte" myndighedssprog til forståelig og tydelig kommunikation for borgerne. For eksempel kan en for os lille og praktisk ting, som at flytte et møde nogle dage, blive oplevet som noget angstprovokerende for stressede forældre, derfor er kommunikationen så vigtig. Der er på Handicapcentret også lige blevet oprettet et forældreråd, hvor vores centerchef Rune Meyer sammen med en afdelingsleder og en medarbejder fra Handicapcentret indgår i tæt dialog med forældrerepræsentanterne. Det er forældre med børn med handicap og funktionsnedsættelser., fortæller Berit Juel Christoffersen.

- Projektet om forældre-netværk og kurser skal lægges oveni og udvikle dette arbejde, som vi er godt i gang med. Og udvikle modeller for samarbejde med civile organisationer. Der passer LigeVærds profil, som en organisation, der også arbejder med at søge at finde løsninger på udfordringerne, godt ind, forsætter Lise Hedegaard Rasmussen tråden.

- Det er vigtigt, at vi kender hinanden og anerkender hinandens ansvar og kompetencer. Det er helt nyt for os med denne type samarbejde. Vi har på Handicapcen-

tret stor opbakning i forvaltningen, og det er vigtigt i forhold til en efterfølgende forankring, tilføjer Berit Juel Christoffersen.

Et dokumenteret behov

LigeVærd har tidligere gennem en række artikler dokumenteret et stort og massivt problem i familierne. Således også i dette nummer af LigeVærd i interviewene med Lene Bjørnstjerne og Nauja Maj Fleischer. Forældrene er voldsomt pressede, mangler netværk og aflastning og er i langt højere grad end befolkningen i øvrigt truet af traumatisk stress, sygdom generelt, skilsmisser og ledighed med den deraf følgende økonomiske katastrofe.

- Der er ingen tvivl om det store behov for netværk og kurser for forældrene. Rigtig mange af disse forældre er ramte af sorgen over deres børns udfordringer, og de er meget ensomme i den kamp det er. Vi forventer os meget af projektet – både i forhold til at udvikle netværk og kurser for forældre og til udviklingen af samarbejdsmodeller mellem kommuner og civile organisationer. Vi tror, at vi i de kommende år vil se meget mere af den slags samskabelse, forklarer Esben Kullberg om LigeVærds indgang til projektet.

- Der er ingen tvivl om at kommunerne og organisationerne kan noget forskelligt, har forskellige vinkler og muligheder. Sammen kan vi skabe en fælles effekt til gavn for familierne med børn og unge med særlige behov og udfordringer. ●