

PERSONLIGE MULIGHEDER OG BEGRÆNSNINGER

BISIDDER - HVORNÅR OG HVORDAN
1. OKTOBER 2011

PROGRAM OG PRÆSENTATION

- Velkommen
- Præsentation og baggrund
- Bisidder roller i Social Care
- Konfrontation og konflikt
- Hvordan beskytter jeg mig selv
- Adfærd og signaler
- Herre i eget hus

BISIDDER / KONSULENT ROLLER I SOCIAL CARE

1. Rådgiver
2. Bisidder
3. Sagsbehandler

KONFRONTATION OG KONFLIKT

- Man behøver ikke være mere end 1 person for at være uenig.....
- Og det hjælper ikke at kunne udnævne en anden til at være det store dyr i åbenbaringen
- Og det er vigtigt at kunne beskytte sig selv.....

GRUPPE OPGAVE:

Find eksempler på konflikter og konfrontationer som I har oplevet eller kan forestille jer at I vil komme ud for.

HVORDAN BESKYTTER JEG MIG SELV?

Gennem naturlige beskyttelsesmekanismer som:

- **Projektioner – fordi de er sådan.....**
F.eks. Gennem projektioner, hvor man overfører egenskaber man ikke bryder sig om hos sig selv – til andre mennesker
- **Introjektioner – rummelighed.....**
Eller gennem introjektioner, hvor man accepterer og tager ansvar for andre menneskers holdninger og adfærd – uden at tage selvstændig stilling hertil.
- **Retrofleksion – egen skyld.....**
Eller gennem retrofleksion, hvor man vender skyld og ansvar indad i stedet for mod rette vedvedkommende
- **Konfluens – her er vi enige.....**
Eller gennem konfluens, hvor man lader egne synspunkter og holdninger ”smelte sammen med” den anden persons – for at undgå uenighed

FRA KONFRONTATION TIL KONFLIKT

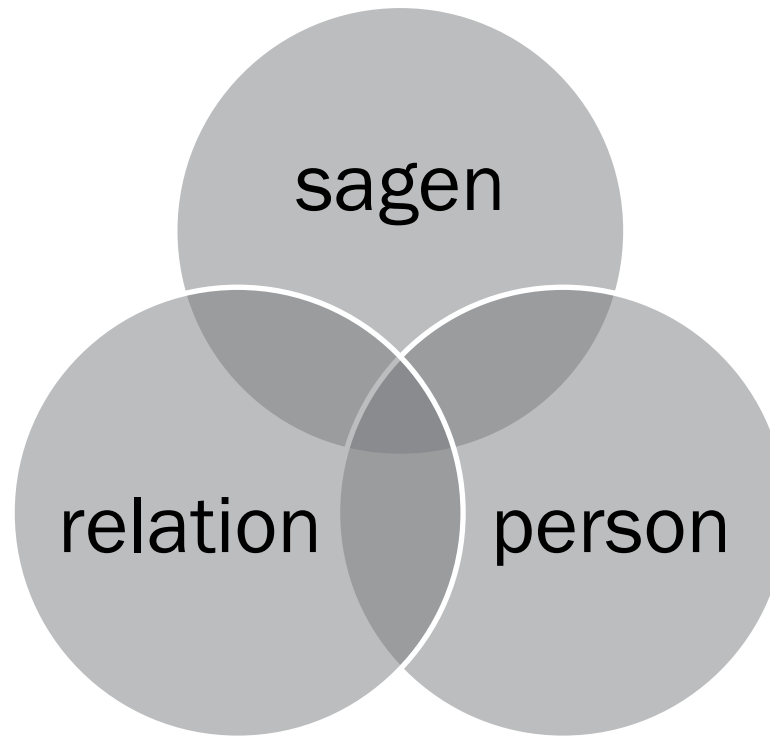
En konfrontation bliver kun til en konflikt, hvis parterne ikke ønsker/evner at finde en fælles løsning i en situation, hvor begge parter har noget væsentlig på spil

Forudsætningerne for en aktiv konfliktløsning er, at parterne konfronteres med hinanden og hinandens tanker og følelser omkring situationen.

KONFLIKTTRAPPEN

- En uoverensstemmelse
- Uoverensstemmelsen personliggøres
- Uoverensstemmelsen bliver et ”problem”
- Dialog og samtale opgives
- Fra uenighed til fjendskab
- Fra fjendskab til krig
- No way back

KONFLIKTDOMÆNER



KONFLIKTER MELLEM PERSONER

- Gemytternes uoverensstemmelse
- Typologier – roller
- Alder – køn – prærogativer
- Kommunikationsformer
- værdisammenstød

ADFÆRD OG SIGNALER

- Kropssprog
- Kropsudsmykning
- Påklædning
- ”politiske budskaber”
- M.m

HVOR ER DET VI OPLEVER KONFLIKTER

- I relation til det HVORFOR?
- I relation til det HVORDAN?
- I relation til det HVEM?

GRUPPEOPGAVE

Hvor oplever I konflikter?

HERRE I EGET HUS !

- Skelne mellem rolle & person
- Evne at associere og dissociere
- Identificere hvor konflikten hører hjemme
- Anerkende behov hos begge parter

VIGTIGE SPØRGSMÅL TIL SIG SELV

- Hvad er min egen rolle i konflikten?
- Hvad er det jeg selv gør, der får konflikten til at udvikle sig?
- Hvor vigtig er denne konflikt for mig?
- Hvor kan vi mødes i denne sag?
- Er det en konflikt mellem forskellige holdninger eller forskellige omstændigheder?